

ИНСТИТУТ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ НАУК

На правах рукописи
CZU 316.356.2+316.77 (569.4)(043.2)

ОСТРОБРОД АЛЕКСАНДР

**НАРУШЕНИЯ КОММУНИКАЦИИ В СЕМЬЯХ,
ДЛИТЕЛЬНОЕ ВРЕМЯ ПРОЖИВАЮЩИХ
В РАЙОНАХ РАКЕТНЫХ ОБСТРЕЛОВ В ИЗРАИЛЕ**

511.03 – СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ

Автореферат диссертации на соискание ученой степени
доктора психологии

КИШИНЭУ, 2016

Диссертация была выполнена в секции «Психологическое обеспечение в образовательной системе» Института Педагогических Наук

Научный руководитель: **Аглаида Болбочану**, доктор хабилитат психологии, профессор, специальность: 511.03 – социальная психология.

Официальные оппоненты:

Желеску Петру, доктор хабилитат психологии, профессор
Потынг Анжела, доктор психологии, доцент

Состав Специализированного Ученого Совета:

Букун Николай, председатель, доктор хабилитат психологии, профессор
Палади Оксана, ученый секретарь, доктор психологии, доцент
Раку Жана, член Совета, доктор хабилитат психологии, профессор
Кузнецов Лариса, член Совета, доктор хабилитат педагогики, профессор
Гонца Виктория, член Совета, доктор психологии, доцент
Васиан Татиана, член Совета, доктор психологии

Защита состоится 7 ноября, 2016 года, в 14.00 часов, на заседании Ученого Специализированного Совета D 38.511.03-07

С диссертацией и авторефератом можно ознакомиться в библиотеке Института Педагогических Наук, а также на сайте С.Н.А.А. www.cnaa.md

Автореферат разослан **6 октября, 2016 г.**

Учёный секретарь Специализированного Ученого Совета

Палади Оксана, доктор психологии, доцент

Научный руководитель Болбочану Аглаида

доктор хабилитат психологии, профессор

Автор

Остроброд Александр

© Остроброд Александр Ефимович, 2016

КОНЦЕПТУАЛЬНАЯ ОСНОВА ИССЛЕДОВАНИЯ

Актуальность проблемы. Актуальность изучения влияния последствий экстремальных кризисных ситуаций на коммуникацию и взаимоотношения в семье особенно очевидна в последнее десятилетие. Количество конфликтных зон на планете Земля, к сожалению, не уменьшается; также продолжают иметь место природные катаклизмы. Средства массовой информации, политологи и журналисты отмечают факт увеличения количества войн, межнациональных противостояний и террористических актов в различных регионах планеты. В частности, дистанционные ракетные обстрелы мирных объектов считаются сравнительно новым способом террористических атак. Примеры ракетных террористических атак можно найти от Цейлона и Южной Америки до Грузии и Южной Кореи. Наиболее стабильно этот вид терроризма прижился на Ближнем Востоке, на границах Израиля. Начиная с 90-х годов, поток ракетных снарядов, запускаемых из сектора Газа и из Ливана, постоянно усиливается [7].

Описание ситуации в области исследования и идентификация проблемы исследования. Многочисленные исследования доказывают, что потенциально психотравматические события могут оказывать существенное влияние на общение, поведение и межличностные отношения в семье [13;16;17;19 et all] Однако стоит отметить тот факт, что, несмотря на существование определенного количества исследований, посвященных проблеме нарушения коммуникации в семье в результате воздействия чрезвычайных и кризисных ситуаций, - эта тема до сегодняшнего времени остается еще недостаточно изученной. Единичные исследования в этом направлении заключались в изучении поведения семьи во время сирены, предупреждающей о падении ракеты и во время пребывания членов семьи в бомбоубежище [15], а также, исследования по изучению влияния стресса на адаптацию ливанских семей, проживающих на территории военных действий во время Ливанской войны [18]. По нашим данным, отсутствуют исследования, в которых изучались нарушения коммуникации в семьях, длительное время проживающих в зоне ракетных обстрелов.

Как следствие, **возникает проблема исследования:** вызванная ракетными обстрелами опасность для жизни людей оказывает отрицательное психологическое влияние на нормальное функционирование семей, в том числе на коммуникацию между ее членами; в то же время научно-обоснованные средства, особенно психологические, для концептуализации и оказания помощи, отсутствуют. Детальное исследование данной проблемы, разработка эффективных методов психологической коррекции, которые помогут пострадавшим семьям вернуться к нормальной жизнедеятельности, делают тему настоящего исследования значимой и актуальной.

Цель работы заключается в установление особенностей нарушения общения в семьях, проживающих длительное время в зоне ракетных обстрелов, в Израиле, а

также в разработке и в проверке эффективности тренинга по психологической коррекции таких нарушений.

Задачи исследования:

1. Проанализировать существующие в научной литературе теоретические основы, модели и подходы к исследованию нарушений коммуникации в семьях и методы её коррекции;

2. Разработать модель нарушения коммуникации в семьях длительное время находящихся под влиянием стрессовой ситуации вызванного ракетными обстрелами, выяснить особенности нарушения общения в исследуемых семьях и факторы их обуславливающие;

3. Разработать краткосрочный тренинг коррекции коммуникации, на основе разработанной нами модели нарушения коммуникации и провести его в семьях, длительное время находящихся в зоне ракетных обстрелов (формирующий эксперимент);

4. Оценить эффективность проведенного тренинга, проанализировать полученные данные, выработать общие выводы и рекомендации.

В процессе исследования использовались следующие методы: анализ и обобщение теоретических концепций; эмпирические методы: наблюдение семьи в реальных условиях, беседа с ее членами, тестирование, метод фокусированного интервью; статистические методы: количественный и качественный анализ и обобщение, статистический анализ (t-критерий Стьюдента для проверки значимости различий средних величин). **Достоверность научных результатов** обеспечивалась большим объемом изучаемой научной литературы по проблемам исследования; представительностью и типичностью выборок, адекватно подобранными методами и методиками; наличием логически следующих друг за другом этапов работы; анализом и проверкой полученных данных с помощью методов математической статистики.

Экспериментальная база исследования: Исследования проводились на базе организации NATAL (Израильский центр психологической помощи жертвам арабо-израильского конфликта) в рамках проекта "экстренная помощь семьям, пострадавшим от ракетных обстрелов" в период с 2008 по 2012 год с 158 семьями, проживающие в городах, поселках и кибуцах Израиля, включая населенные пункты, примыкающие к сектору Газа.

Научная новизна исследования заключается в том, что впервые, в реальных условиях изучены характеристики и особенности взаимоотношений и интеракций между членами семей проживающих длительное время (1 год и более) в зоне обстрела ракетами; получены экспериментальные данные, подтверждающие более высокую степень нарушения коммуникации в семьях, проживающих в зоне ракетных атак, сравнительно с семьями, не подвергавшимися таким обстрелам; выявлены, дифференцированы и представлены долговременные нарушения коммуникации и причины, их вызывающие; построена трехфакторная модель нарушений семейной коммуникации – инструмент для научного анализа и для

построения психологических программ помощи в случаях данного вида нарушений; разработана программа социально-психологического тренинга, предназначенного для улучшения коммуникации в данных семьях и проверена ее эффективность; получены новые экспериментальные данные, подтверждающие и развивающие продуктивность коммуникативного и поведенческого подхода в психологии общения.

Решенная в исследовании актуальная и значимая научная проблема состоит в выявлении специфических нарушений коммуникации в семьях, проживающих в зоне ракетных атак, что позволило разработать специальную программу СПТ, основанную на трехфакторной модели коммуникации, применение которой привело к улучшению коммуникации в исследуемой категории семей.

Теоретическая значимость работы состоит в дальнейшем развитии представлений о нарушении коммуникации в семье, предложена трехфакторная модель нарушений семейной коммуникации и определены способы ее применения для психологической коррекции нарушений в семейном общении. Основные выводы и положения диссертационного исследования имеют большое значение для дальнейшего развития теории семейной коммуникации и более полного понимания нарушений семейного общения. Результаты, полученные в процессе исследования, являются теоретической основой для разработки психокоррекционных средств высокой эффективности.

Практическая ценность проведенного исследования состоит в установлении причин и характера нарушений коммуникации в семьях, находящихся под влиянием длительного ракетного обстрела территории, на которой они проживают; в разработке методики социально-психологического тренинга по общению для изучаемых семей, что позволит практикам психологам более эффективно оказывать психологическую помощь семьям, подвергающимся такого рода неблагоприятным воздействиям.

Основные научные результаты, выносимые на защиту:

1. Длительная стрессовая ситуация, вызванная ракетными обстрелами, приводит к ухудшению семейной коммуникации в семьях, проживающих в зонах систематических атак, как по общему индексу нарушения общения, так и по каждому из трех факторов нарушений - "Качество передачи и приема информации", "Эмоциональный климат общения" и "Конструктивность коммуникации". Более высокий уровень нарушений в данных семьях обнаружен по фактору "Конструктивность коммуникации".

2. Нарушения коммуникации в семьях, длительное время проживающих в зоне ракетных атак, происходят по четырем основным психологическим причинам: неблагоприятные изменения эмоционального состояния членов семьи; наличие дополнительных затруднений в жизни семьи, вызванных необходимостью обеспечивать безопасность жизни ее членов; усложнение протекания и разрешения обычных семейных конфликтов (супружеские, дети-родители) в условиях

проживания семьи в зоне ракетных атак; наличие в семье ребенка или взрослого, который в результате проживания в зоне ракетных обстрелов приобрел психические нарушения.

3. Взаимодействие неблагоприятных факторов, приводящих к нарушениям коммуникации в семьях, длительное время проживающих в зоне ракетных атак, происходит по принципу "замкнутых кругов": один фактор является причиной усиления другого, который в свою очередь, усиливает проявление первого, и таким образом, приводит к еще большему нарушению общения в исследуемых семьях.

4. Доказана валидность краткосрочного социально-психологического тренинга, созданного на основе трехфакторной модели нарушений семейной коммуникации. Предложенный инструмент позволяет в короткий срок улучшить коммуникацию в семьях, длительное время подвергавшимся ракетным обстрелам, создать предпосылки для дальнейшей самопомощи и взаимопомощи членов семьи в установлении стабильных и положительных отношений между ними.

Внедрение научных результатов. На основе полученных в исследовании данных и разработанной нами технологии на базе организации NATAL в рамках проекта "Экстренная помощь семьям, пострадавшим от ракетных обстрелов" успешно осуществлялась работа по коррекции коммуникации в данных семьях.

Апробация работы осуществлялась в течение четырех лет (2008-2012) на базе организации NATAL (Израильский центр психологической помощи жертвам арабо-израильского конфликта) в рамках проекта "Экстренная помощь семьям, пострадавшим от ракетных обстрелов", а также на заседаниях секции «Психологическое обеспечение в образовательной системе» Института Педагогических Наук, результаты исследования были представлены на национальных и международных конференциях и семинарах.

Публикации по теме диссертации. Результаты, полученные в исследовании, опубликованы в 8 работах в научных журналах и в материалах национальных и международных конференций и семинарах.

Структура и объем работы: аннотации, введение, 3 главы, выводы и рекомендации, библиография из 232 названий, 13 приложений, 122 страниц основного текста, 15 рисунков, и 14 таблиц. Результаты исследования опубликованы в 8 научных работах.

Ключевые слова: коммуникация, семья, длительная стрессовая ситуация, конфликты, чрезвычайные ситуации, посттравматическое стрессовое расстройство, нарушения коммуникации, трехфакторная модель нарушения коммуникации, коррекция нарушений коммуникации.

СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ

Во введении обосновывается актуальность выбранной темы диссертационного исследования, определены цель и задачи, сформулированы предмет и объект

исследования, выдвинуты гипотезы, раскрыты научная новизна и значимая научная проблема, указана его теоретическая и практическая значимость.

Первая глава, Теоретические аспекты семейного общения и его нарушения как фактор функционирования семьи, посвящена рассмотрению различных аспектов изучаемой проблемы в научных исследованиях и состоит из четырех параграфов. **В параграфе 1.1 «Виды нарушений функционирования семьи»** описаны и проанализированы основные виды нарушений семейных отношений. Рассмотрены различные аспекты нарушений коммуникации в семье, основные теоретические подходы к этой проблеме. Помимо нарушения семейной коммуникации описаны также другие виды нарушений семейного функционирования: нарушение ролевых взаимоотношений, потребностной функции семьи, интегративной функции, нарушение представлений у членов семьи друг о друге, и о семье в целом. Изучена роль взаимодействия и влияния внешних и внутренних факторов на нарушения взаимоотношений в семьях. **В параграфе 1.2 «Классификация и характеристика семейных стрессов»** представлен обзор эмпирических и теоретических исследований, посвященных проблеме семейного стресса. Приводятся различные определения, классификации и подходы позволяющие описать механизм влияния стресса на семью. Рассмотрены основные модели диагностики семейных отношений. Даны характеристики каждой модели, определены источники, и сферы в которых происходят эти нарушения. **В параграфе 1.3 «Устойчивость семьи к конфликтным и стрессовым ситуациям»** даны различные определения термина «устойчивость»; описаны основные теоретические исследования по данной тематике; перечислены факторы, влияющие на процесс восстановления и сохранения стабильности семейных отношений; рассмотрены механизмы, повышающие стрессоустойчивость семьи. **В параграфе 1.4 «Психокоррекционные направления и методы оказания помощи семье в рамках различных подходов»** описываются методы, применяемые для улучшения семейных отношений в рамках основных теоретических концепций и теорий; выделяются сходства и различия между подходами относительно целей, задач причин и методов коррекции коммуникации. Также в этой главе даны определения, цели и различные сферы применения метода СПТ и рассмотрен опыт применения СПТ в развитии коммуникативных навыков и улучшения внутрисемейного взаимодействия.

Таким образом, анализ литературных данных показал, что жизнедеятельность семьи и взаимоотношения в семье можно оценить, как результат взаимодействия внешних и внутренних факторов. Важно отметить, что неблагоприятные внешние факторы могут со временем превращаться во внутренние.

В условиях длительной стрессовой ситуации часто происходит ухудшение функционирования семьи. Семья как целое сопротивляется разрушительным воздействиям стресса за счет собственной активности, гибкости, сплоченности, адекватного самовосприятия, мобилизации собственных ресурсов, готовности получить помощь от социума. Однако при продолжительной стрессовой ситуации

отмечается возникновение различного рода нарушений коммуникации, а члены семей недостаточно осознают собственные непродуктивные способы общения. В таких случаях необходима психологическая помощь, построена на изучение особенностей ситуации и рода нарушений. Анализ научной литературы позволяет предположить, что социально-психологический тренинг, созданный на основе научно-психологического анализа ситуации, может являться эффективным способом психологической коррекции общения в семьях, в которых имеют место проблемы и конфликты.

Исходя из научного анализа литературы, следует, что, несмотря на возрастающее количество исследований, посвященных проблеме нарушения коммуникации в семье в результате воздействия различных стрессовых факторов, - эта тема до сегодняшнего времени остается недостаточно изученной. Изучение специфических особенностей коммуникации в семьях, проживающих длительное время в районе ракетных обстрелов, нам представляется важным, как с теоретической, так и с практической точек зрения [8;9;10;11]. В этом смысле, наше исследование направлено на решение актуальной и значимой научной проблемы в области психологии, а именно, в выявлении специфических нарушений коммуникации в исследуемой категории семей, определение причин таких нарушений, а также в разработке и проверке эффективности методов их диагностики и коррекции.

Вторая глава «Исследование нарушения коммуникации в семьях, проживающих длительное время в зоне ракетных обстрелов в Израиле» посвящена проведению и анализу результатов констатирующего эксперимента. В этой главе описывается план проведения эмпирического исследования, дается общая характеристика обследованных групп, приведены используемые методики, и обосновывается применение методов статистической обработки данных.

В параграфе 2.1 «Организация и методы исследования» описаны этапы и методы исследования, разработаны цели каждого из этапов.

Исследовательская работа проводилась в период с 2008 по 2012 год в рамках трех этапов.

Первый этап продолжался с ноября 2008 года по декабрь 2010 года. В обследование были включены 38 семей, проживающие в городах, поселках и коммунах на юге Израиля включая населенные пункты, примыкающие к сектору Газа. На этом этапе использовались методы наблюдения и беседы. Цель первого этапа состояла в выявлении психологических изменений, происходящих в семьях в ситуации длительного стресса, вызванного ракетными обстрелами. Были выделены и проанализированы четыре основные психологические причины нарушения коммуникации, возникающие в этих семьях: неблагоприятные изменения эмоционального состояния членов семьи; наличие дополнительных затруднений в исследуемых семьях, вызванных необходимостью обеспечивать безопасность жизни их членов; усложнение протекания и разрешения обычных семейных конфликтов (супружеские, дети-родители, конфликты между поколениями) в

условиях совместного проживания членов семьи в зоне ракетных атак; наличие в семье ребенка или взрослого, который в результате длительного проживания в зоне ракетных обстрелов приобрел психические нарушения[14,27].

Второй этап продолжался с января 2011 года по апрель 2012. На этом этапе нами была разработана трех факторная модель нарушения коммуникации. На основании анализа коммуникации в семьях, проживающих длительное время в зоне обстрела ракетами, мы выделили три следующих обобщенных фактора, описывающие нарушения коммуникации в исследуемых семьях:

1. Качество передачи и приема информации. Фактор показывает, насколько успешно партнеры слушают и понимают друг друга, открыто выражают свои мысли.

2. Эмоциональный климат общения. Фактор показывает, насколько партнеры открыто выражают свои чувства, проявляют терпимость друг к другу, оказывают взаимную поддержку.

3. Конструктивность коммуникации. Фактор показывает, насколько партнерам удается прийти к согласию.

На основании трехфакторной модели нарушения коммуникации нами был разработан опросник, позволяющий определить количественно степень её нарушения. Опросник включал 34 утверждения, каждое из которых описывает определенный вид нарушения коммуникации. Для проверки валидности опросника, мы дополнительно обследовали еще 44 семьи, не проживающие в зоне обстрела ракетами, половина из которых, обращалась в семейную консультацию по поводу проблем в общении. Полученные данные позволяют сделать вывод о довольно высокой конструктивной валидности опросника.

Семьи, которые стали центральным объектом нашего изучения на этом этапе, проживали в городах и населенных пунктах южных и центральных районов Израиля. Посредством разработанного нами опросника, было обследовано 120 семей, 60 из которых находились в зоне ракетных обстрелов (юг Израиля), другая половина составляла контрольную группу и проживала в городах и населенных пунктах центральной части Израиля, которые в то время не подвергались ракетным обстрелам. Все это позволило решить нам три задачи:

-получить инструмент для количественного изучения нарушений семейной коммуникации;

-подтвердить гипотезу о том, что в семьях, проживающих в районах, длительное время подвергающихся ракетным атакам, общение нарушено в большей мере, чем в семьях, живущих в районе, не подвергающемся обстрелам;

-выявить структуру и специфику нарушений коммуникации в этих семьях.

На **третьем этапе**, который продолжался с мая по декабрь 2012, был использован метод семейного интервью с элементами фокус - группы, нацеленный на глубокое изучение мотивов и поведения респондентов [1;2;6]. Тридцать семей, которые были объектом нашего изучения на этом этапе, также проживали в городах и населенных пунктах южных районов Израиля и подвергались

периодическим ракетным атакам. Метод фокусированного интервью позволил нам получить дополнительные данные о влиянии длительного стресса на эмоциональное состояние членов семьи, их взаимоотношения и коммуникацию.

В параграфе 2.2 «Результаты экспериментального исследования» произведена количественная оценка причин нарушения коммуникации в семьях, проживающих длительное время в зоне обстрела ракетами. Приведены результаты использования трех - факторного опросника для исследования нарушения коммуникации в экспериментальной и контрольной группе. Осуществлена статистическая обработка полученных данных. Приведены результаты полученные методом фокусированного интервью.

Результаты наблюдения и беседы. Наблюдение показало, что в каждой из 38 обследуемых семей имелось несколько причин нарушения общения между её членами, которые распределились как в **рис.1**.

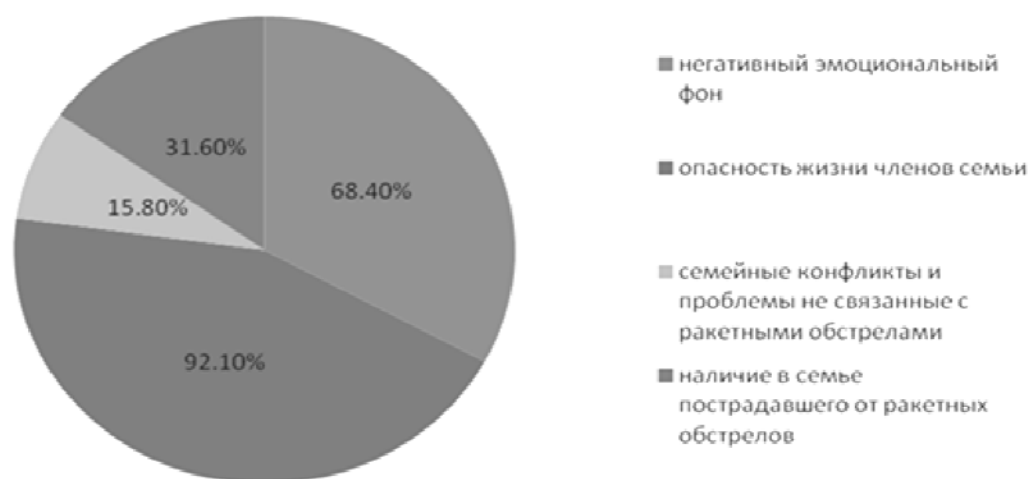


Рис. 1. Распределение видов причин нарушения общения между членами семьи

Результаты использования трехфакторного опросника для изучения нарушений семейной коммуникации представлены в **таблице 1**.

Таблица 1. Результаты опроса семей экспериментальной и контрольной группы.

Факторы нарушения коммуникации		Средний балл нарушения коммуникации	
		Экспериментальная группа	Контрольная группа
1	Качество передачи и приема информации	4.13	2.79
2	Эмоциональный климат	4.51	3.07
3	Конструктивность коммуникации	4.83	3.05
Общее нарушение коммуникации по трем факторам		4.49	3.12

Единица нарушения коммуникации соответствует усредненному приведенному баллу по одному вопросу, по одному фактору, по одному члену семьи. Обработка экспериментальных данных производилась при помощи компьютерной программы Excel.

Средний балл, характеризующий общее нарушение коммуникации суммарно по трем факторам в экспериментальной группе составил 4.49 балла, а в контрольной группе – только 3.12 балла (различия статистически достоверны на 1% уровне, $p < 0,01$). Это представлено на рис 2.



Рис.2. Общее нарушение коммуникации, в экспериментальной и в контрольной группе

Аналогично, средние баллы, характеризующие нарушения коммуникации по каждому из трех факторов, в экспериментальной группе выше в сравнении с контрольной. Сравнение результатов полученных отдельно по каждому фактору (рис.3) в экспериментальной и в контрольной группе, выявило существенные различия на 0,1% уровне.

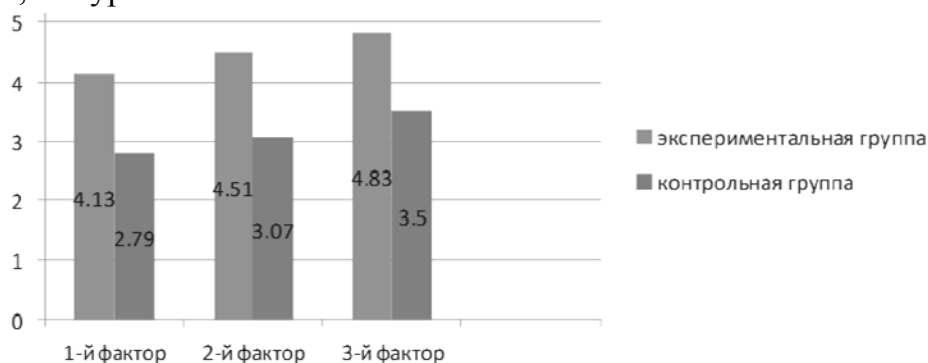


Рис. 3 Нарушение коммуникации по каждому из трех факторов

Следует отметить, что в обеих группах нарушения коммуникации в наибольшей степени представлены по третьему фактору «Конструктивность коммуникации», а в наименьшей – по первому - «Качество передачи и приема информации». Это представлено на рисунке 4.

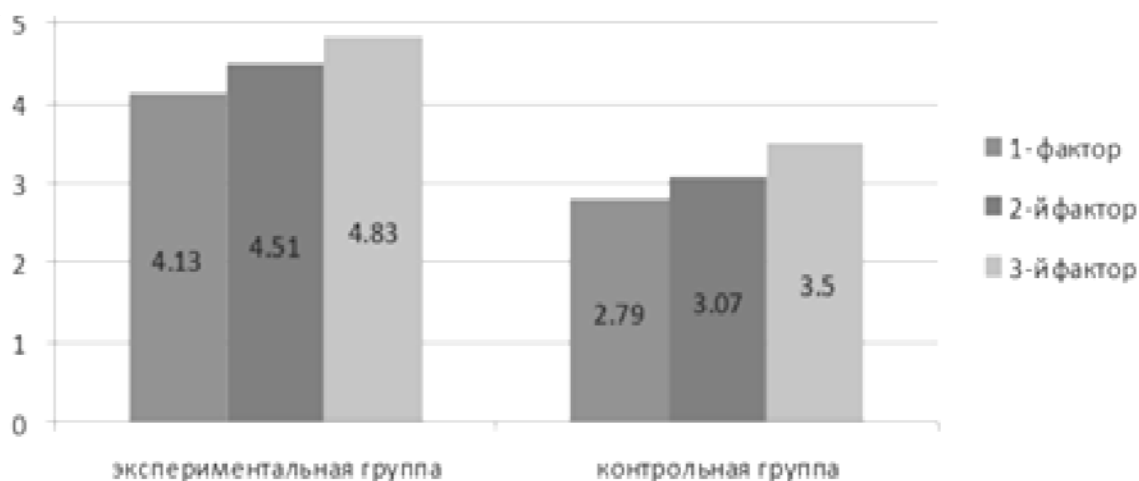


Рис. 4 Сравнение степени нарушения коммуникации между факторами

Данные показывают, что коммуникация в семьях, проживающих длительное время в зоне ракетных обстрелов, нарушена в большей степени, чем в семьях, проживающих вне зоны досягаемости ракет.

Фокусированное интервью. Члены семьи, участвовавшие в фокусированном интервью, указывали на причины, связанные с длительным проживанием в зоне ракетных атак, которые обуславливали ухудшение коммуникации в их семьях. Анализ данных, полученных методом фокусированного интервью, подтвердил результаты, полученные методами наблюдения и беседы о наличии специфических причин нарушения коммуникации в семьях, проживающих длительное время в районе обстрела ракетами. Респонденты в обсуждениях упоминали и описывали те же четыре причины нарушения коммуникации, которые были выявлены с помощью методов наблюдения и беседы. Нашли подтверждение и данные, полученные экспериментальным путем с помощью «Трехфакторного опросника нарушений семейной коммуникации» об ухудшении коммуникации в семьях, проживающих длительное время в зоне обстрела ракетами.

Мы также сделали вывод о возникновении своеобразных замкнутых кругов. Оказалось, что один неблагоприятный фактор является причиной усиления другого, который в свою очередь, усиливает проявление первого. Например, дополнительные разногласия в семье, обусловленные проживанием в опасной зоне, увеличивают неблагоприятный эмоциональный фон в семье, что в свою очередь, затрудняет разрешение разногласий и порождает новые (Рис. 5). То же происходит и с другими факторами, которые явились причиной нарушения коммуникации. При увеличении рассогласования между исходными и заданными уровнями функционирования, как в данном случае, речь идет о системе с положительной обратной связью.



Рис. 5. Схема нарушения общения в исследуемых семьях по принципу замкнутого круга

Результаты констатирующего эксперимента подтвердили выдвинутую нами гипотезу о том, что, если семья находится под воздействием длительной стрессовой ситуации, вызванной ракетными обстрелами, то коммуникация в такой семье нарушается в большей степени, чем в семьях, не проживающих в зоне обстрела.

Важно отметить, что обнаруженные нами нарушения коммуникации в исследуемых семьях имеют специфические особенности и причины, связанные с длительным проживанием семьи в зоне ракетных обстрелов. Однако, как показали методы наблюдения, беседы и фокусированное интервью, члены исследуемых семей недостаточно осознают собственные непродуктивные способы общения и не имеют навыков эффективной коммуникации.

Исходя и выше сказанного, нами была предложена программа формирующего эксперимента, включающая: осознание членами семей собственных непродуктивных способов общения; обучение членов семьи методам эффективной коммуникации; закрепление приобретенных умений и навыков успешного общения; проверку эффективности проведенного обучающего тренинга.

Третья глава «Психологическая коррекция нарушений коммуникации в семьях, подвергавшихся длительное время ракетным обстрелам» посвящена проведению формирующего эксперимента и анализу его результатов. **В параграфе 3.1 «Организация и методика проведения социально-психологического тренинга для семей с нарушениями в общении»** описана методика проведения социально – психологического тренинга. Определены цели, задачи, процедура подготовки и проведения тренинга. Подробно описаны этапы обучения членов семьи продуктивным способам коммуникации [12].

С целью проверки выдвинутой нами гипотезы о том, что участие членов семей, находящихся под длительными ракетными обстрелами, в краткосрочном тренинге по общению, разработанном на основе когнитивно-поведенческого, семейно-

коммуникативного подходов, и трехфакторной модели нарушений коммуникации, то в них улучшится общение по факторам "качество передачи и приема информации", "эмоциональный климат" и "конструктивность коммуникации" были поставлены следующие задачи:

1. Разработать краткосрочную (8 занятий) методику коррекции коммуникации на основе когнитивно-поведенческого и семейно-коммуникативного подхода, а также применить трехфакторную модель нарушения коммуникации как структурно-содержательную основу для формирующего эксперимента.

2. Сформировать группу семей, которые длительное время находились под ракетными обстрелами, и обучить членов семей продуктивным коммуникативным умениям и навыкам, поэтапно, на основе предложенной нами трехфакторной модели нарушения коммуникации.

3. Определить эффективность проведенного обучения, основанного на трехфакторной модели нарушения коммуникации, следующими методами: тестирования членов экспериментальной группы до коррекции и после; сопоставления результатов исследования с показателями контрольной группы, не участвующей в тренинге; сравнения полученных результатов до и после обучения, а также с помощью субъективного мнения участников тренинга.

Экспериментальную группу составили 30 семей, участвовавших в фокусированном интервью. С членами этой группы, которая в конечном итоге уменьшилась до 24 семей (6 семей по разным причинам не смогли участвовать в тренинге) психолог встречался раз в неделю, в их месте проживания. С каждой семьей было проведено 8 встреч, длительность встречи - 90 минут. Перед проведением обучающего тренинга и на его последнем занятии каждый член семьи был проведен по «Трехфакторному опроснику нарушений семейной коммуникации» [3;4]. Такую же процедуру прошли члены семей контрольной группы, в которую вошли оставшиеся 30 из шестидесяти семей, отобранных нами в начале исследования и проживающих на юге Израиля в зоне ракетных обстрелов. Однако, в отличие от экспериментальной группы, с этими семьями был проведен семинар (6 занятий) на тему «Как справиться с последствиями травматического стресса, вызванного ракетными обстрелами».

Обучение членов семьи продуктивным способам общения осуществлялось в процессе следующих **пяти этапов**. **На первом этапе** (его длительность – одно занятие) мы устанавливали контакт с семьями, создавали атмосферу позитивного эмоционального и мотивационного настроения для успешной работы в группе. **На втором этапе** (его длительность – одно занятие) ведущий разъяснял членам семьи суть трехфакторной модели эффективного семейного общения и типичные отклонения от нее по каждому из факторов. При этом ведущий для иллюстраций использовал те неадекватные способы общения, которые проявляли члены семьи на первом этапе. **Цель третьего этапа** обучающего эксперимента (его длительность – два занятия) состояла в создании условий для осознания членами семьи своих ошибочных способов общения по каждому из трех

факторов. **Четвертый этап** (его длительность – два занятия) состоял в обучении членов семьи успешной коммуникации отдельно по каждому фактору. На **пятом этапе** обучающего эксперимента (длительность – два занятия) мы ставили перед собой две взаимосвязанные задачи. Во-первых, создать условия, при которых члены семьи смогли бы одновременно проявлять ранее усвоенные отдельные умения и навыки семейного общения. Во-вторых, создать условия, при которых совместная работа по решению семейных проблем приводили бы к проявлению у членов семьи чувства взаимопомощи, доверия и сплоченности.

В параграфе 3.2. «Оценка эффективности проведенного социально-психологического тренинга» описаны критерии и результаты оценки эффективности проведенного нами СПТ. Приведены количественные результаты исследования, осуществлен сравнительный анализ данных экспериментальной и контрольных групп, включая результаты статистической обработки полученных данных.

Оценка эффективности проведенного обучения умениям и навыкам семейного общения проводилась по четырем критериям. Прежде всего, она включала в себя субъективные отчеты членов семей, которые производились на последнем занятии в устной форме. Субъективная оценка полезности занятий была положительной. Дальнейшая оценка эффективности проведенного нами семейного тренинга, основывалась на итогах **наблюдения**. Сравнение уровня семейной коммуникации на первом занятии с ее уровнем, который имел место в последние две встречи, обнаружил изменения по каждому из трех факторов. Относительно фактора **качества передачи и приема информации участники** реже стали перебивать друг друга; стали задавать уточняющие вопросы друг другу; члены семей стали свободнее и увереннее выражать свои мысли. По **эмоциональному климату общения** они стали одобрять высказывания других; уменьшилось количество агрессивных и обидчивых реакций; иногда стали вербально выражать свои эмоции. **Конструктивность коммуникации** также изменилась - при разногласиях перестали обвинять друг друга, стали учитывать интересы друг друга; более продолжительное время стали искать решение проблемы; чаще стали приходить к согласию.

Существенно, что все эти позитивные изменения в своей совокупности воспринимались как проявления нового более высокого уровня семейного общения - наличие взаимопонимания, доверия, сплоченности, ответственности за семью [5].

Количественная оценка эффективности проведенного нами обучения была проведена путем использования «Трехфакторного опросника нарушений семейной коммуникации». В контрольной части эксперимента испытуемым из обеих групп предлагалось оценить качество общения с каждым членом своей семьи по 10 бальной шкале. Более высокий балл указывал на более тяжелую степень нарушения общения именно по тому фактору, к которому относится данный вопрос. Из полученных данных следует, что общий индекс нарушения

коммуникации в **экспериментальной группе**, после проведения тренинга по семейному общению существенно уменьшился в сравнении с начальным индексом. Сравнительный анализ результатов нарушения коммуникации в семьях, полученных до и после психологического тренинга, выявил существенные различия на 1% уровне ($t=3.515$ при $p=0.01$).



Рис. 6. Общий индекс нарушения коммуникации после проведения тренинга

Этот результат представлен на рисунке 6. Кроме того, как следует из диаграммы 7, оказались уменьшились показатели нарушения коммуникации по каждому фактору в отдельности. Наконец, из диаграммы 7 следует, что в большей степени улучшилась коммуникация по второму фактору – эмоциональный климат, в наименьшей степени – по первому (качество передачи и приема информации).

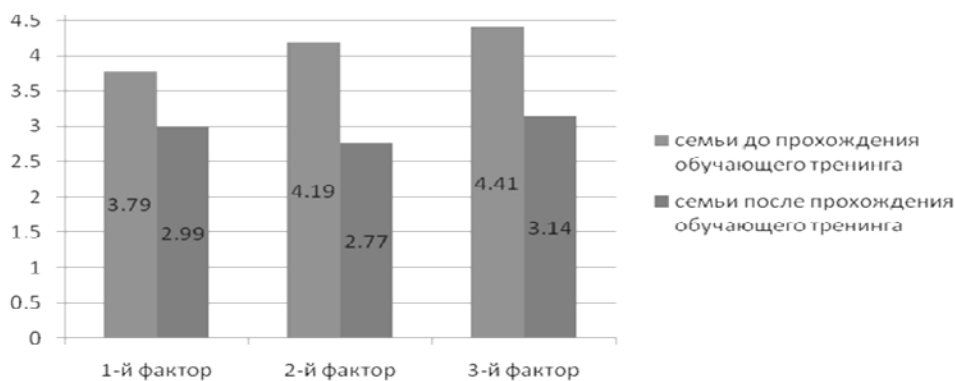


Рис. 7. Нарушение коммуникации по факторам до и после тренинга по семейному общению

Статистический анализ данных исследования подтвердил высокую устойчивость значений признака и выявил статистически значимые различия ($p = 0, 01 - 0,05$) при сравнении нарушений коммуникации в семьях до и после тренинга.

Результаты контрольной группы. Из приведенных данных по контрольной группе следует, что общий индекс нарушения коммуникации после проведения

семинара по семейному общению, как и в экспериментальной группе, уменьшился в сравнении с начальным индексом, но в значительно меньшей степени, чем в экспериментальной группе после тренинга по улучшению коммуникации.

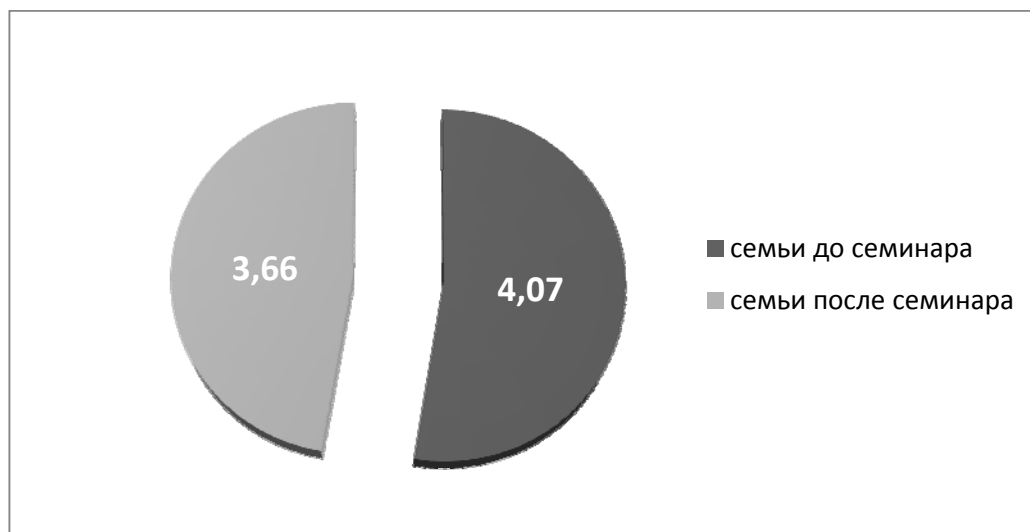


Рис. 8. Общий индекс нарушения коммуникации в контрольной группе до и после семинара

Сравнительный анализ результатов общего индекса нарушения коммуникации в семьях, полученных до и после семинара, не выявил существенных различий ($t_{эмп} 1.222 < t_{крит}$). Этот результат представлен на диаграмме 8.

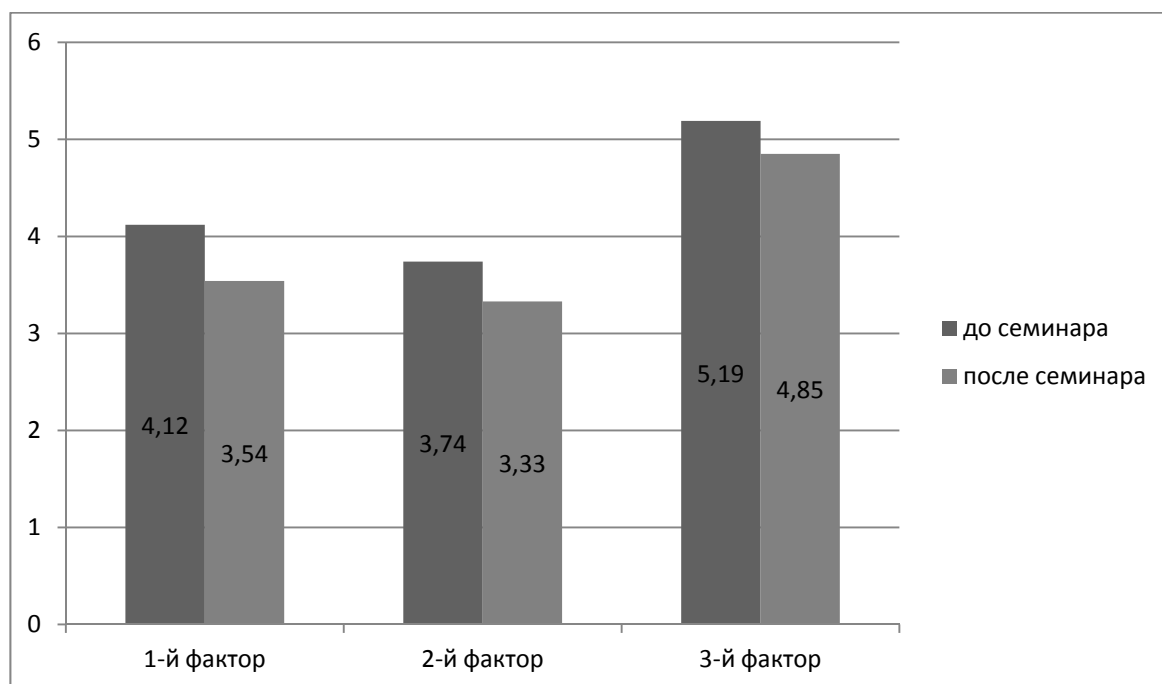


Рис. 9. Изменение нарушений коммуникации по факторам до и после проведения семинара

Дальнейший статистический анализ не выявил существенных различий значений признака при сравнении нарушений коммуникации в семьях до и после семинара (рис. 9). По первому фактору ($t_{эмп} 1.657 < t_{крит}$); по второму фактору ($t_{эмп} 1.708 < t_{крит}$); по третьему фактору ($t_{эмп} 0.919 < t_{крит}$).

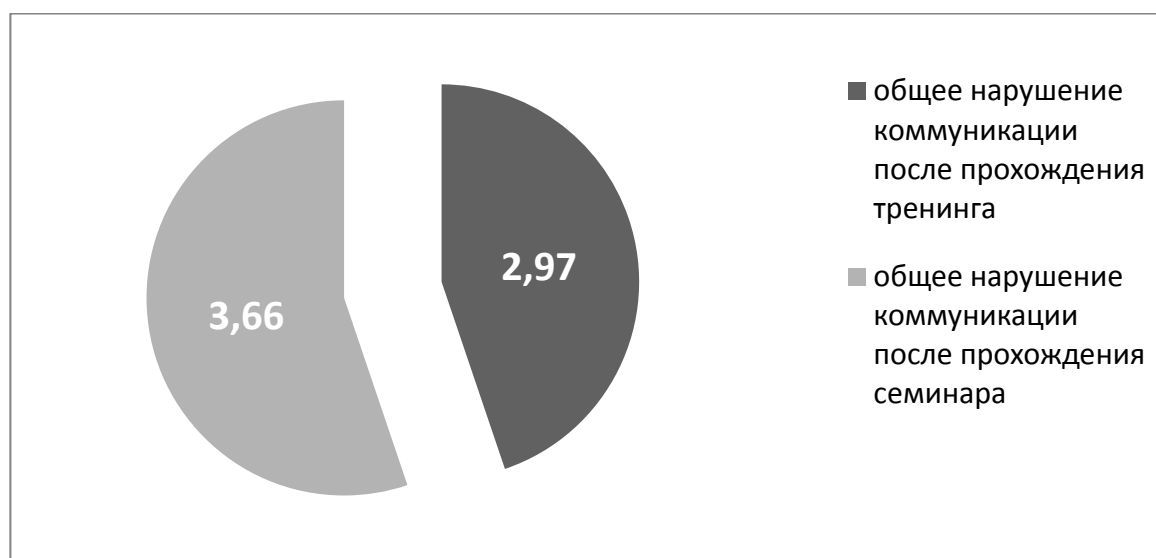


Рис. 10. Общее нарушение коммуникации в семьях после прохождения обучающего тренинга и семинара

Количественная оценка эффективности проведенного нами обучения была проведена путем сравнения показателей нарушения коммуникации в семьях экспериментальной группы после прохождения тренинга и в семьях контрольной группы после прохождения семинара. Результаты приведены в диаграммах 10 и 11. Сравнительный анализ экспериментальных данных показал, что общий индекс нарушения коммуникации после проведения тренинга значительно меньше, чем аналогичный индекс по контрольной группе семей, после прохождения семинара.

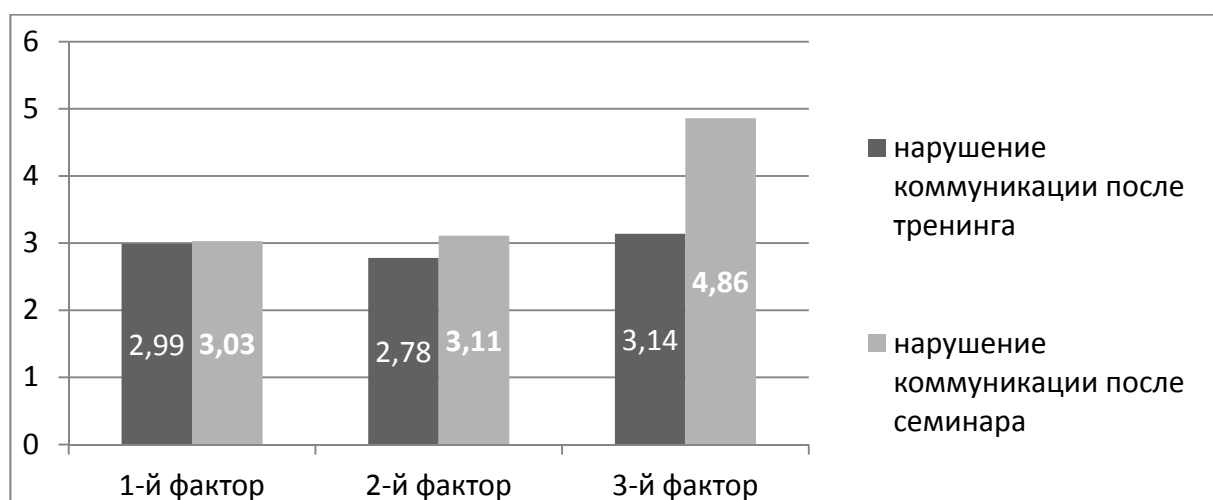


Рис. 11. Нарушение коммуникации в семьях после прохождения обучающего тренинга и после семинара по трем факторам

Статистический анализ результатов нарушения коммуникации в семьях, полученных после психологического тренинга и семинара выявил существенные различия на 1% уровне ($t=2.848$ при $p=0.01$).

Статистический анализ полученных данных при сравнении нарушений коммуникации в семьях экспериментальной и контрольной групп выявил по первому фактору отсутствие существенных различий ($t= 1.718$ при $p=0.1$), по второму фактору достоверные различия на уровне 0,5% ($t= 2.240$ при $p=0.05$) и по третьему фактору достоверные различия на 0,1% уровне при $t=5.516$ (см. рис. 11).

В целом, полученные результаты исследования позволяют сделать вывод об эффективности разработанного нами тренинга по улучшению коммуникации в семьях, проживающих длительное время в зоне ракетных обстрелов

ОБЩИЕ ВЫВОДЫ И РЕКОМЕНДАЦИИ

В результате проведенного исследования была решена одна из актуальных и значимых научных проблем, а именно, было доказано экспериментальным путем, что в семьях находящихся под воздействием длительной стрессовой ситуации, вызванной ракетными обстрелами, коммуникация нарушается в большей степени, чем в семьях, не проживающих в зоне обстрела.

Другая решенная нами задача состояла в разработке, внедрении и получении доказательств эффективности специальной психосоциальной технологии в виде краткосрочного социально-психологического тренинга, основанного на трехфакторной модели общения и направленного на улучшение коммуникации в исследуемых семьях.

В процессе решения выше описанных задач, была проделана научно-исследовательская работа, которая позволила нам сделать следующие выводы и дать соответствующие рекомендации.

1. Длительная стрессовая ситуация, вызванная ракетными обстрелами, приводит к ухудшению семейной коммуникации, что подтверждается выявленной нами повышенной степени нарушения коммуникации в семьях, проживающих длительное время в опасной зоне, чем в семьях, находящихся вне зоны досягаемости ракет;

2. Более высокий уровень нарушений в данных семьях обнаружен как по общему индексу нарушения общения, так и по каждому из трех факторов, выделенных нами для анализа нарушений коммуникации: "Качество передачи и приема информации", "Эмоциональный климат общения" и "Конструктивность коммуникации".

2. В результате анализа нарушений коммуникации в семьях, длительное время проживающих в зоне ракетных атак, обнаружены четыре основные психологические причины:

- неблагоприятные изменения эмоционального состояния членов семьи;
- наличие дополнительных затруднений в жизни семьи, вызванных необходимостью обеспечивать безопасность жизни ее членов;

- усложнение протекания и разрешения обычных семейных конфликтов (супружеские, дети-родители) в условиях проживания семьи в зоне ракетных атак;
- наличие в семье ребенка или взрослого, который в результате длительного проживания в зоне ракетных обстрелов приобрел психические нарушения.

3. Выявлен принцип взаимодействия неблагоприятных факторов приводящих к нарушениям коммуникации в семьях, проживающих в зоне ракетных атак - "взаимодействие по замкнутым кругам": один фактор является причиной усиления другого, который в свою очередь, усиливает проявление первого, и таким образом, приводит к еще большему нарушению общению.

4. Изучение данных представленных в научной литературе, профессиональный опыт и систематические наблюдения, проведенные в рамках настоящего исследования, позволили нам создать психосоциальный инструмент для анализа нарушений общения - трехфакторная модель нарушений семейной коммуникации, основана на качестве передачи и приема информации, эмоциональном климате общения и конструктивности коммуникации.

5. На основе трехфакторной модели разработан «Трехфакторный опросник нарушений семейной коммуникации» и доказана его валидность в качестве методики исследования нарушений общения. Трехфакторная модель нарушения коммуникации явилась также методологической базой для разработке тренинга по общению, предназначенный для улучшения коммуникации в семьях, длительное время подвергающимся ракетным обстрелам.

6. Сравнение экспериментальных данных, полученных до и после проведения тренинга с исследуемыми семьями, выявило группу фактов, доказывающих его эффективность. Например, средний суммарный показатель нарушения коммуникации в семьях существенно уменьшился в сравнении с начальным показателем; общий индекс нарушения коммуникации после проведения тренинга значительно меньше, чем аналогичный индекс по контрольной группе семей, после прохождения семинара; уменьшились средние показатели нарушения коммуникации по каждому из трех факторов в отдельности. Таким образом, получен краткосрочный социально-психологический тренинг, применение которого позволяет в короткий срок способствовать улучшению коммуникации в семьях, длительное время подвергающимся ракетным обстрелам и создать предпосылки для самопомощи и взаимопомощи членов семьи в установлении стабильных и положительных отношений между ними.

7. Учитывая обнаруженный нами факт, что после проведения СПТ, произошли лишь незначительные улучшения в коммуникации по первому фактору «качество передачи и приема информации», при разработке и проведении тренинга следует уделять большее внимание работе именно с этим фактором.

Рекомендации по внедрению полученных результатов. Выявленные причины нарушения коммуникации в семьях, проживающих в зоне ракетных обстрелов, имеют существенное значение для практической психологии. Знание

этих психологических взаимосвязей позволит практическим психологам более эффективно оказывать помощь при индивидуальной, семейной и групповой работе.

Предложенная трехфакторная модель нарушения коммуникации в семьях, проживающих длительное время в зоне ракетных обстрелов, имеет самостоятельную теоретическую ценность и может быть применена для описания нарушений, вызванных другими причинами.

Разработанный «Трехфакторный опросник нарушения семейной коммуникации», может пополнить набор диагностических инструментов, позволяющий количественно и структурно оценивать нарушения в семье.

Практическую ценность также имеет разработанный на основе трехфакторной модели социально-психологический тренинг для коррекции коммуникации в семьях, проживающих длительное время в зоне ракетных обстрелов.

Можно предположить, что данные этого исследования могут быть полезны при изучении нарушений коммуникации в семьях, подвергшихся иным кризисным воздействиям (землетрясение, война, техногенная катастрофа и др.). В частности они могут быть применены и в районах этнических, территориальных и другой природы конфликтов, по типу существующих в Республике Молдова и на Украине.

Предложения в свете перспективных исследований. Данная работа открывает возможности для проведения новых исследований, направленных на изучение влияния чрезвычайных ситуаций на семейные отношения. Нам представляется возможным в перспективе исследовать влияние на коммуникацию в семье, находящейся под воздействием чрезвычайных ситуаций, различных социальных факторов (состав, материальное положение, статус), стрессов различной интенсивности и длительности, близости проживания семьи к очагу опасности, наличие в семье больного посттравматическим синдромом и т.д. Такие исследования позволят углубить понимание нарушений общения, выявить общие психологические принципы их коррекции, а также составят научно-психологическую базу для осуществления дифференцированного подхода при определении и оказании помощи семьям.

БИБЛИОГРАФИЯ

1. Белановский С.А. Методика и техника фокусированного интервью: учебно-методическое пособие. Москва: Наука, 1993. 352 с.
2. Белановский С.А. Метод фокус-групп. Москва: Магистр, 1996. 272 с.
3. Болбочану А., Остроброд А. Нарушения коммуникации в семьях, вызванные длительным стрессом от ракетных обстрелов. В: Fortificarea sănătății angajaților prin suprimarea stresului organizațional. Materialele conferinței științifice naționale cu participare internațională, 20 decembrie, 2013. Bălți: S.n., Tipografia din Bălți, 2014, p. 7-14.
4. Болбочану А., Остроброд А. Психологическая коррекция нарушений коммуникации в семьях, находящихся в длительном стрессе от ракетных обстрелов В: Eficientizarea învățămîntului – vector al politicilor educaționale moderne. Materialele Conferinței științifice naționale cu participare internațională, 11-12 decembrie, 2014, Partea II. Coordonat. șt: L. Pogolșa; N. Bucun. Chișinău: Cavaoli, 2014, p. 146-152.
5. Боулби Д. Создание и разрушение эмоциональных связей. Москва, Академический проект, 2004. 232 с.
6. Дмитриева Е.И. Метод фокус-групп: проблемы подготовки, проведения, анализа. В: Социологические исследования, 1999, № 8, с. 133-138.
7. Евдокимов В. Ракетный обстрел как новая форма терроризма. В: Защита и безопасность, 2008, № 3.
8. Остроброд А. Как помочь себе справиться с последствиями стресса, вызванного ракетными обстрелами. Тель – авив: Илекниф, 2009. 44 с.
9. Остроброд А. Психологическая помощь населению, находящемуся в зоне ракетных обстрелов. В: Univers pedagogic, 2014, № 2, p. 23-29.
10. Остроброд А. Травма и её лечение. Тель – авив: Издательство Наталь, 2011. 50 с. (на языке иврит).
11. Остроброд А. Оказание психологической помощи семье, состоящей из нескольких поколений и проживающей длительное время в зоне ракетных обстрелов. 2008. URL: http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:kxt8qJ_Kpq0J:www.natal.org.il/%3FCategoryID%3D220%26ArticleID%3D588%26Page%3D1+&cd=2&hl=iw&ct=clnk&gl=il (на языке иврит). (vizitat 25.03.2013)
12. Остроброд А. Социально – психологический тренинг по коррекции нарушений коммуникации в семьях, находящихся в длительном стрессе от ракетных обстрелов. In: Revista psihologie, pedagogie specială, asistență socială, 2015, nr 3-4, p. 35-47.
13. Пермогорская Е.М. Семейные отношения и травматический опыт у сотрудников органов внутренних дел. Автореферат дис. канд. психол. наук. Москва, 2011. 28 с.
14. Baker A.M., Shalhoub-Kevorkian N. The effects of political and military trauma on children: The Palestinian case. In: Clinical Psychology Review, 1999, № 19(8), p. 935- 950.

15. Ben-David A., Lavee Y. Families in the sealed room: Interaction patterns during missile attacks in the gulf war. In: *Society and Welfare*, 1993, №13, p. 287-299.
16. Byrne C., Riggs D. The cycle of trauma: Relationship aggression in male Vietnam veterans with symptoms of posttraumatic stress disorder. In: *Violence and Victims*, 1996, № 11, p. 213-225.
17. Carroll E., Rueger D., Foy D., Donahoe C. Vietnam combat veterans with posttraumatic stress disorder: Analysis of marital and cohabitating adjustment. In: *Journal of Abnormal Psychology*, 1985, № 94, 329-337.
18. Farhood , L. F. The impact of high and low stress on the health of Lebanese families . *Research & Theory for Nursing Practice* , 2004, 18 (2/3), 197 - 212
19. Goodwin R., Willson M., Gaines S. et al. Terror threat perception and its consequences in contemporary Britain. In: *British Journal of Psychology*, 2005, № 96, p. 389-406.
20. Hinojosa R., Hinojosa M., Hognas R. Problems with veteran–family communication during operation. In: *Military Medicine*, 2012, № 177, p. 191-197.
21. Jordan B., Marmar C., Fairbank J., et al. Problems in families of male Vietnam Veterans with posttraumatic stress disorder. In: *Journal of consulting and clinical psychology*, 1992, № 60, p. 916-926.
22. Lowe S., Rhodes J., Scogilo A. Changes in marital and artner relationships in the aftermath of hurricane Katrina: an analysis with low-income women. In: *Psychology Women Q*, 2012, № 36 (3), p. 286–300.
23. Orcutt H., King L., King D. Male-perpetrated violence among Vietnam veteran couples: Relationships with veteran’s early life characteristics, trauma history, and PTSD symptomatology. In: *Trauma Stress*, 2003, № 16, p. 381-391
24. Riggs D., Byrne C., Weathers F., Litz B. The quality of the intimate relationships of male Vietnam veterans: Problems associated with posttraumatic stress disorder. In: *Journal of Traumatic Stress*, 1998, № 11, p. 87-101.
25. Ruscio A., Weathers F., King L. et al. Male war-zone veterans’ perceived relationships with their children: The importance of emotional numbing. In: *Journal of Traumatic Stress*, 2002, № 15, p. 351-357.
26. Smith P., Perrin S., Yule W. et al. War exposure among children from Bosnia-Hercegovina: Psychological adjustment in a community sample. In: *Trauma Stress*, 2002, № 15, p. 147-157.
27. Thabet A A., Abu Tawahina A., El Sarraj E. et al. Exposure to war trauma and PTSD among parents and children in the Gaza strip. In: *European Child and Adolescent Psychiatry*, 2008, № 17, p. 191-199.

АННОТАЦИЯ

Остроброд Александр. Нарушение коммуникации в семьях, длительное время проживающих в районах ракетных обстрелов в Израиле.

Диссертация на соискание степени доктора психологии, Кишинэу, 2016

Структура диссертации: аннотации, введение, 3 главы, выводы и рекомендации, библиография из 232 названий, 13 приложений, 122 страниц основного текста, 15 рисунков и 14 таблиц. Результаты исследования опубликованы в 8 научных работах.

Ключевые слова: коммуникация, семья, члены семьи, длительный стресс, конфликтные ситуации, чрезвычайные ситуации, посттравматическое стрессовое расстройство, нарушения коммуникации, трехфакторная модель нарушения коммуникации, коррекция нарушений коммуникации.

Область исследований: Социальная психология.

Цель работы состоит в исследовании особенностей нарушения общения в семьях, проживающих длительное время в зоне ракетных обстрелов в Израиле, а также в разработке и в проверке эффективности тренинга по психологической коррекции таких нарушений.

Задачи исследования: Провести анализ существующих в научной литературе подходов к исследованию нарушений коммуникации в семьях длительное время проживающих в зоне ракетных обстрелов и методов её коррекции; выяснить особенности общения в данных семьях; разработать модель нарушения коммуникации; разработать методологию формирующего эксперимента и провести его с целью определения эффективности разработанного тренинга общения; выработать выводы и рекомендации.

Научная новизна. Впервые было проведено исследование коммуникации в семьях, проживающих длительное время в зоне обстрела ракетами; изучены в реальных условиях, характеристики общения в этих семьях; выявлены долговременные нарушения коммуникации и причины их вызывающие; построена трехфакторная модель нарушения коммуникации; получены данные, подтверждающие более высокую степень нарушения коммуникации в этих семьях, сравнительно с семьями, не подвергавшимися обстрелам; предложена методика для улучшения коммуникации в семьях данной категории. В работе получил дальнейшее развитие коммуникативный и поведенческий подход в изучении семейной коммуникации.

Важная решенная научная проблема состоит в выявлении специфических нарушений коммуникации в семьях, проживающих в зоне ракетных атак, что позволило разработать специальную программу СПТ, основанную на трехфакторной модели коммуникации, применении которой привело к улучшению коммуникации в исследуемой категории семей.

Теоретическая значимость работы состоит в развитии представлений о нарушении коммуникации в семье; создана трехфакторная модель нарушений семейной коммуникации. Основные выводы и положения диссертационного исследования имеют большую значимость для специалистов в области социальной психологии. **Практическая значимость** работы состоит в выявлении причин и характера нарушений коммуникации в изучаемых семьях и разработки специальной технологии по общению для таких семей, что позволит оказывать им более эффективную психологическую помощь. **Внедрение научных результатов.** На основе полученных в исследовании данных и разработанной нами технологии на базе организации NATAL в рамках проекта "Экстренная помощь семьям, пострадавшим от ракетных обстрелов" успешно осуществлялась работа по коррекции коммуникации в данных семьях.

ADNOTARE

Ostrobrod Alexandru. Dificultățile comunicării în familiile din zonele supuse timp îndelungat atacurilor aeriene din Israel. Teză de doctor în psihologie, Chișinău, 2016

Structura tezei: adnotări, introducere, trei capitole, concluzii generale, recomandări, bibliografie – 232 surse, anexe - 13. Volumul de bază a tezei este de 122 pagini. Lucrarea conține 15 figuri și 14 tabele. Rezultatele obținute sunt publicate în 8 lucrări.

Conceptele-cheie: comunicare, relații interpersonale, familie, membrii familiei, situații de conflict, situații excepționale, stres posttraumatic, dificultăți ale comunicării, modelul trifactorial al comunicării, corecția dificultăților de comunicare.

Domeniul de cercetare: Psihologia Socială

Scopul cercetării este determinarea dificultăților comunicării în familiile care trăiesc perioade îndelungate în zonele supuse atacurilor de rachete în Israel, elaborarea și aprobarea unui training social-psihologic pentru corecția dificultăților stabilite. **Obiectivele investigației:** Analiza informației existente în literatura științifică referitor la bazele teoretice, principiile de abordare și modelele de cercetare a dificultăților comunicării în familie și corecția ei; elaborarea modelului de cercetare a dificultăților comunicării în categoria de familii studiate și determinarea particularităților acestora în cadrul experimentului de constatare; elaborarea trainingului social-psihologic pentru corecția comunicării și verificarea lui; generalizarea datelor obținute, elaborarea concluziilor și recomandărilor.

Noutatea și originalitatea științifică. Pentru prima dată au fost studiate dificultățile comunicării în familiile din raioanele supuse timp îndelungat atacurilor aeriene; caracteristicile relațiilor interpersonale și a interacțiilor între membrii familiilor: au fost cercetate în condiții reale și au fost constatate, clasificate și prezentate dificultățile stabile în timp ale comunicării și cauzele care le provoacă; este elaborat modelul trifactorial al dificultăților comunicării, sunt obținute date ce confirmă gradul înalt de deteriorare a comunicării în familiile din zonele supuse atacurilor cu rachete în comparație cu familiile ce nu suferă de astfel de atacuri. A fost elaborat și validat trainingul social-psihologic special pentru optimizarea comunicării în familiile studiate.

Problema științifică importantă soluționată. A fost stabilit gradul înalt al deteriorării comunicării în familiile supuse timp îndelungat atacurilor aeriene și elaborat modelul trifactorial pentru analiza acestora, ceea ce a permis crearea unei tehnologii psihosociale speciale, aplicarea căreia conduce spre îmbunătățirea comunicării în cazurile vizate.

Semnificația teoretică a lucrării rezidă în dezvoltarea reprezentărilor despre dificultățile comunicării în familie, în special, cele supuse timp îndelungat atacurilor aeriene; este propus modelul trifactorial pentru analiza problemelor de comunicare intrafamilială; este elaborat și validat trainingul social-psihologic ca metodă de intervenție în situațiile cercetate. Concluziile elaborate, tezele principale ale cercetării realizate au valoare deosebită pentru specialiștii din domeniul psihologiei sociale. **Valoarea aplicativă** a lucrării constă în determinarea cauzelor și a caracterului dificultăților de comunicare în familiile care se află sub influența de lungă durată a atacurilor de rachete și elaborarea unui training social psihologic pentru aceste familii, care permite acordarea unui ajutor psihologic de eficacitate înaltă.

Implementarea rezultatelor științifice: Rezultatele cercetării stau la baza activității centrului NATAL (Centru Israelitean de ajutor psihologic jertfelor conflictului arabo-israelitean) în cadrul proiectului „Ajutor urgent familiilor care au fost supuse atacurilor de rachete” pentru corecția cu succes a dificultăților de comunicare în familiile în cauză.

ANNOTATION

Ostrobrod Alexander. Communication Damages in the families living long time in air attacks areas in Israel. **Dissertation in Social Psychology.** Chişinău, 2016.

The structure of the thesis: Dissertation contains introduction, three chapters, conclusion, recommendations, bibliography (232 titles), and 13 annexes. The thesis contains 122 pages, 15 pictures and 14 tables. The results of the investigation have been published in 8 scientific works.

Key words: air rocket attacks, communication, interpersonal relations, family, long time stress; conflict situation, exceptional situation, communication damages, posttraumatic stress, communication damages three-factorial model, communication damages psychotherapy.

The investigation field: Social Psychology.

The purpose of the scientific work is to finding disorders of communication in families, living a long time in the area of rocket attacks in Israel, as well as to develop and test the effectiveness of the training for psychological correction of such damages .

The goals of the investigation: To analyse the existing scientific information about theoretical bases, models and approaches of communication disorders in families of long-term residents in the area of rocket attacks and methods of its correction; clarify the features of communication in these families; develop a model of communication disorders; develop a methodology for the formative experiment on the basis of the model we created and determine the effectiveness of the developed training by the communication; summarize the findings, elaborate conclusions and recommendations.

The important solved scientific problem consists in determining the communication disorders in families long time exposed to periodical airstrikes and was created the three-factorial model of communication disorders; based on this model was created a special psychosocial technology; its application is leading to improved communication in the concerned families.

Scientific inovation. For the first time was conducted a study of communication in the families living for a long time in the area of a rocket attacks; was determined the characteristics and features of the relationship and interactions between the members of these families in the life conditions; there are identified and presented long-term disorders in communication and their causes in studied families; was built three-factorial model of communication disorders. Was found experimental evidences for a high degree of communication disorders in families living in the named area, compared with families that do not suffer such a bombardment; also provides a method of socio-psychological training designed to improve communication within families living in the area for a periodical rocket attack. The thesis presents new experimental data in the framework of communicative and behavioral family approach.

Theoretical significance of the dissertation persist in the further development of representations about the communication disorders in the family, especially those exposed to long airstrikes and proposed three-factorial model of intra-family communication difficulties. The drawn conclusions and the key findings of conducted research have significance for specialists in social psychology.

Practical value of the thesis: was determined the causes and nature of communication difficulties in families who are living under the influence of long-standing territorial missile attacks and developing the special technology that allows for a highly effective psychological help.

Implementation of scientific results. The research underlying on the basis of the Centre's NATAL (Israeli Centre of psychological help to people exposed Arab-Israeli conflict) activity. Within the project "Emergency aid to families who have been suffered of rocket attacks" was successfully provided psychotherapy of communication for the families concerned.

ОСТРОБРОД АЛЕКСАНДР

**НАРУШЕНИЯ КОММУНИКАЦИИ В СЕМЬЯХ, ДЛИТЕЛЬНОЕ
ВРЕМЯ ПРОЖИВАЮЩИХ В РАЙОНАХ
РАКЕТНЫХ ОБСТРЕЛОВ**

511.03 – СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ

АВТОРЕФЕРАТ

диссертации на соискание ученой степени доктора психологии

Aprobat spre tipar: 09.03.2016

Formatul hârtiei A4

Hârtie offset. Tipar digital.

Tiraj 50 ex

Comanda nr. 247

Tipar executat de *Centrul de Resurse Didactice*

„CAVAIOLI” SRL,

str. Doina 104, MD 2059, Republica Moldova

tel. 079527202

INSTITUTUL DE ȘTIINȚE ALE EDUCAȚIEI

Cu titlu de manuscris
CZU 316.356.2+316.77 (569.4)(043.2)

OSTROBROD ALEXANDRU

**DIFICULTĂȚILE COMUNICĂRII ÎN FAMILIILE DIN
ZONELE SUPUSE TIMP ÎNDELUNGAT
ATACURILOR AERIENE ÎN ISRAEL**

511.03 – PSIHOLOGIE SOCIALĂ

Autoreferatul tezei de doctor în psihologie

CHIȘINĂU, 2016