АКАДЕМИЯ НАУК МОЛДОВЫ
ИНСТИТУТ ПРАВОВЫХ И ПОЛИТИЧЕСКИХ ИССЛЕДОВАНИЙ

На правах рукописи
C.Z.U: 316. 334: 061. 2 (478) (043.2)

ХОРОЗОВ СЕРГЕЙ

РОЛЬ НЕПРАВИТЕЛЬСТВЕННЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ В РЕАЛИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ РЕСПУБЛИКИ МОЛДОВА

СПЕЦИАЛЬНОСТЬ 541.02 - СОЦИАЛЬНАЯ СТРУКТУРА, СОЦИАЛЬНЫЕ ИНСТИТУТЫ И ПРОЦЕССЫ

Автореферат диссертации на соискание учёной степени доктора социологических наук

Кишинэу, 2016

Диссертация выполнена в Институте Правовых и Политических Исследований Академии Наук Молдовы

Научный руководитель:

Блажко Владимир, доктор хабилитат социологии, доцент. Специальность: 541.02-социальная структура, социальные институты и процессы

Официальные оппоненты:

Малкоч Людмила, доктор хабилитат социологии, доцент, Keystone Human Services International Moldova Association

Комендант Татьяна, доктор социологии, доцент, Академия Музыки, Театра и Изобразительных Искусств.

Состав Специализированного Учёного Совета:

Спатару Татьяна, председатель Совета, доктор хабилитат социологии, доцент
Мокану Виктор, доктор социологии, доцент
Жук Виктор, доктор хабилитат политологических наук, профессор
Варзарь Пантелеймон, доктор хабилитат политологических наук, профессор
Миличенко Стела, доктор социологии, доцент
Мындру Валерий, доктор социологии, доцент.

Защита состоится 15 декабря 2016 г. 15.00 часов на заседании Специализированного Учёного совета по защите диссертации D 18 541.02-02 в Институте Правовых и Политических Исследований АНМ (MD 2001, г. Кишинэу, бл. Штефан чел Маре ши Сфынт,1).
С диссертацией и авторефератом можно ознакомиться в Центральной научной библиотеке Академии Наук Молдовы "Andrei Lupan" и на сайте C.N.A.A. (www. cnaa. md)

Автореферат разослан 8 ноября 2016 г.

Учёный секретарь
Специализированного Учёного Совета
по защите диссертации:
доктор социологии, доцент _____ **Мокану Виктор**

Научный руководитель:
доктор хабилитат социологии,
доцент _____ **Блажко Владимир**

Автор: _____ **Хорозов Сергей**

© ХОРОЗОВ Сергей, 2016

КОНЦЕПТУАЛЬНЫЕ ОСНОВЫ ИССЛЕДОВАНИЯ

Актуальность исследования. Соглашение об Ассоциации между Европейским Союзом и Республикой Молдова способствует ускорению политического, правового и экономического развития страны на основе обязательного принятия европейских правовых и политических стандартов. В их числе - активное развитие неправительственных организаций (в дальнейшем - НПО), включение их в эффективную реализацию задач социальной политики.

Неправительственные организации в Молдове играют важную созидательную роль в формировании современного гражданского общества, в решении острых социальных проблем и защите прав и свобод граждан. Но процесс становления и развития неправительственных организаций как актора социальной политики в нашей стране ещё не завершён. В этих условиях требуется научное осмысление роли НПО в последовательной реализации социальной политики, направленной на содействие адаптации граждан Молдовы к кардинально изменяющимся условиям жизни.

Описание ситуации в области исследования и определение научной проблемы исследования. Исследования в области функционирования общественных организаций опираются на фундаментальную теоретическую и эмпирическую базу. В работах классиков социологической мысли М. Вебера, D. Dettke, Т. Парсонса и др. представлен анализ деятельности социальных институтов и организаций, групп интересов и развития в политическом процессе общества.

Проблемам развития гражданского общества и социальной политики посвящены труды зарубежных учёных А. де Токвиля, Н. Луманна, Л. Константиновой, и др. А также работы румынских учёных: C.Zamfir , E. Zamfir, C. Ştefan и др. Научный интерес представляют исследования, проводимые в данной области молдавскими учёными: M. Bulgaru, B. Teoca, В. Блажко, В. Аникиным, В. Мошнягэ и др.

Изучению самоорганизации общества, его стратификации, как в прошлом, так и в наше время, роли неправительственных организаций в этих процессах уделили внимание в своих трудах J. Habermas, N. Smelser, M. Castells, В. Зомбарт и ряд отечественных авторов: В. Аникин, P. Varzari, A. Brighidin, V. Mîndru, V. Mocanu, И. Тромбицкий, В. Блажко и др.

В Республике Молдова проведён целый ряд исследований в области неправительственных организаций. Изучались отдельные стороны их функционирования: роль неправительственных организаций в формировании гражданского общества; правовое регулирование деятельности НПО; проблемы их финансирования и взаимодействия со структурами власти и бизнесом; подготовка кадров; волонтёрская деятельность и др. А системно и комплексно роль НПО в реализации задач социальной политики Молдовы не изучалась. Между тем, такой подход к исследованию деятельности неправительственных организаций в реализации социальной политики предоставляет, на наш взгляд, возможность достичь результатов в двух направлениях:

1) получить целостную картину развития и функционирования неправительственных организаций в социальной сфере во всей полноте и разнообразии их деятельности, в конкретном социальном контексте; определить тенденции развития и участия неправительственных организаций в социальных процессах;
2) выявить основные факторы, способствующие развитию НПО и реализации ими социальной политики и способствующие развитию их потенциала.

Таким образом, **актуальная и значимая научная проблема** данного исследования состоит в комплексном анализе деятельности неправительственных организаций и в выявлении их роли в

реализации задач социальной политики Республики Молдова, в определении взаимодействия с другими социальными институтами в области социальной политики, на основе разработанной автором исследовательской методологии и с учётом лучших международных практик.

Изложенные нами доводы аргументирования актуальности и научной важности выбранной темы позволяют сформулировать **цель исследования**: проанализировать деятельность неправительственных организаций в стране и выявить пути оптимизации их эффективности в реализации социальной политики в условиях современного молдавского общества.

Достижение поставленной цели предполагает решение следующих исследовательских **задач.**

1. Разработать теоретико-методологические подходы к исследованию роли неправительственных организаций в реализации социальной политики на основе научно обоснованного категориального аппарата.
2. Выявить особенности процесса становления и развития неправительственных организаций в Республике Молдова на современном этапе.
3. Проанализировать основные направления деятельности, тенденции и перспективы развития молдавских неправительственных организаций в реализации социальной политики.
4. Определить степень информированности, вовлеченности и доверия населения неправительственным организациям как залог повышения активности неправительственных организаций в реализации социальной политики.
5. Вывить особенности взаимодействия неправительственных организаций с другими социальными институтами при решении социальных задач.
6. Определить особенности развития региональных неправительственных организаций и их влияние на реализацию задач социальной политики (на примере южных районов Республики Молдова).
7. Разработать научные рекомендации неправительственным организациям и государственным структурам в области реализации социальной политики с учётом международного опыта.

Методология исследования. Диссертационное исследование основывается на четырёх базовых теоретических концепциях, которые методологически дают возможность исследовать разнообразные функции, реализуемые неправительственными организациями в решении задач социальной политики: а) сервисная концепция (E. James, G. Hanssman, L. Salamon, Я. Коженко, В. Лукина и др.); б) концепция третьего сектора как сообщества групп саморазвития (М. Либоракина, Л. Константинова и др.); в) концепция социального действия (М. Вебер, J. Habermas и др.); г) концепция строительства гражданского общества (D. Dettke, E.Gellner, К. Гаджиев и др.).

В диссертационном исследовании используются методы сравнительного и социологического анализа, что обеспечивает комплексный подход к решению исследовательских задач и повышает уровень достоверности результатов.

Научная новизна и оригинальность работы. Разработаны новые теоретико-методологические подходы к исследованию роли неправительственных организаций в реализации социальной политики современного молдавского общества; определены и обоснованы основные индикаторы оценки их деятельности в рамках региональных условий; изучены основные тенденции развития неправительственных организаций; определены эффективные пути повышения их роли в социальной

политике.

Решённая в исследовании актуальная и значимая научная проблема. Осуществлён комплексный анализ деятельности неправительственных организаций и выявлена их роль в реализации задач социальной политики Республики Молдова в соотношении с другими социальными институтами. Определены пути повышения эффективности деятельности отечественных неправительственных организаций в области социальной политики, на основе разработанной автором исследовательской методологии и с учётом лучших международных практик.

Теоретическая значимость исследования выражается в том, что полученные результаты дополняют и конкретизируют научное знание деятельности неправительственных организаций и других социальных институтов в реализации социальной политики. На основе комплексного анализа теоретического и эмпирического материала разработана система оценок состояния и динамики развития НПО, их внутренних и внешних ресурсов, определены основные векторы, доминирующие тенденции и пути совершенствования деятельности неправительственных организаций в реализации задач социальной политики.

Практическая ценность работы. Материалы диссертационного исследования предоставляют научно обоснованные рекомендации неправительственным организациям и государственным органам для эффективной реализации задач социальной политики в Молдове, а также способы влияния на этот процесс. Могут быть использованы для разработки дидактических материалов в области «социальная структура, социальные институты и процессы».

Диссертационное исследование даёт необходимую информацию для последующих исследований, например, мониторинга процесса дальнейшей реализации неправительственными организациями социальной политики в условиях формирования гражданского общества Молдовы, проектирования инновационных социальных технологий деятельности неправительственных организаций.

Основные научные результаты, выносимые на защиту.

1. В реализации задач социальной политики принимают участие три основных субъекта: государство, бизнес и неправительственные организации. Солидарность субъектов социальной политики при сохранении ведущей роли государства в координации и финансировании способна придать социальной политике системный характер, определить единство цели, разнообразие средств и эффективность результатов.
2. Становление и развитие третьего сектора в Молдове в современном смысле этого слова стало возможным только после провозглашения в 1991 году независимости Республики Молдова, когда интенсифицировался процесс самоопределения населения страны в форме неправительственных организаций. Неправительственные организации раскрывают много возможностей для реализации гражданских инициатив, воспроизводящих инновационные способы решения социальных проблем. Положительная динамика роста неправительственных организаций пока не обеспечивает эффективности реализации задач социальной политики, т.к. НПО находятся в сложной ситуации с многих точек зрения: предоставления услуг, финансовой, организационной, правовой, пропагандистской.

3. У молдавских неправительственных организаций появляется больше возможностей работать в наиболее востребованных обществом областях. Но они вынуждены работать в различных областях, реализуя преимущественно те направления деятельности, которые финансируются зарубежными фондами и не всегда отвечают первоочередным запросам молдавского общества. Имеется рассогласование между определением населением первоочередных задач общества и реальной практикой работы неправительственных организаций.
4. Молдавское общество оказывает кредит доверия неправительственным организациям в реализации социальной политики. В обществе сохраняется интерес к деятельности неправительственных организаций, и он выше уровня информированности об их деятельности. Население в целом удовлетворено услугами неправительственных организаций.
5. Существуют региональные особенности развития неправительственных организаций в Молдове и реализации ими социальной политики. На юге страны меньше всего неправительственных организаций и они менее активны в реализации социальной политики, чем неправительственные организации в других регионах страны.

Внедрение научных результатов. Результаты исследования использованы в процессе преподавания автором учебных курсов: «Социология» и «Методика социологических исследований» в 2008-2016 гг. в Комратском и Тараклийском государственных университетах РМ; в работе неправительственных организаций («Институт Демократии», «LADOM», «Юридическая Клиника» м. Комрат).

Апробация результатов. Результаты исследования были представлены и обсуждены в работе международных и национальных научных конференций: Международная научно-практическая конференция «Preocupări contemporare ale ştiinţelor socio-umane» 1-2 octombrie 2009г. ULIM. Chishinău; Международная научно-практическая конференция «Наука. Культура. Образование». Комрат 11. 02. 2011г.; Научно - практическая конференция, посвящённая 21- ой годовщине образования КГУ «Наука, культура, образование» Комрат. 10 февраля 2012 г.; Первая международная научно – практическая конференция Одесского университета им. Мечникова «Соціальні, псіхологичні та політичні проблемі транскордонноі безпеки» Украина, Одесса. 31октября- 1 ноября 2013 года; Международная научно-практическая конференция «Dezvoltarea inovaţională din Republica Moldova: problemele naţionale şi tendinţele globale" Comrat. 7-8 noem. 2013; Научно-практическая конференция, посвящённая 22-ой годовщине образования КГУ «Наука, культура, образование». Комрат. 8 февраля 2013 г.; Международная научно - практическая конференция, посвящённая 24-й годовщине образования КГУ «Наука, Культура. Образование». Комрат.11 февраля 2015 г.

Работа обсуждена и рекомендована к защите на заседании Центра Социологии и Социальной Психологии Института Правовых и Политических исследований АН Молдовы 17 декабря 2014 г. (протокол №10) и специализированном научном семинаре 02 июля 2015 г. (протокол № 2).

Публикации по теме диссертации: Результаты исследования отражены в 12 научных работах, опубликованных в научных журналах, сборниках, общим объёмом 3,9 а.л. Основные идеи исследования представлены в специализированном научном журнале „Revista de filozofie, sociologie și științe politice." / AŞM IIEŞP RM.

Объём и структура диссертации. Диссертация состоит из аннотации (на русском, румынском и английском языках), введения, четырёх глав, включающих 16 таблиц и 12 рисунков, общих выводов и рекомендаций, включает библиографию (226 источников), список сокращений и приложения (6). Объем основного текста диссертации составляет 149 страниц.

Ключевые слова: неправительственные организации; третий сектор; социальная политика; гражданское общество; социальные организации; государство; бизнес – структуры; средства массовой информации.

СОДЕРЖАНИЕ ДИССЕРТАЦИИ

Во **ВВЕДЕНИИ** обосновывается выбор темы исследования, определяются цель, задачи, теоретико - методологическая основа исследования, научная новизна, теоретическая и практическая значимость проведённого исследования, приводятся данные о внедрении и апробации результатов исследования.

Глава **1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ИССЛЕДОВАНИЯ ТЕМЫ** включает анализ широкого спектра работ, послуживших теоретической основой исследования неправительственных организаций в контексте формирования гражданского общества и реализации ими задач социальной политики. Определены основные научные категории исследования. Анализируется вклад молдавских исследователей в изучение проблемы роли неправительственных организаций в решении социальных проблем.

В **§1.1 Неправительственные организации как институт формирования гражданского общества** исследуется процесс самоорганизации общества и неправительственных организаций в процессе формирования гражданского общества, определяются основные научные категории исследования: «гражданское общество», «неправительственные организации (НПО)». Отмечается, что современные представления о гражданском обществе - результат их длительной эволюции в истории социально-философской и политической мысли (Аристотель, Н. Макиавелли, Т. Гоббс, Ж. Руссо, А. де Токвиль, N. Luhmann, Г. Дилигенский, E.Gellner и др.). Анализ возникновения и деятельности социальных институтов и организаций, групп интересов и групп развития представлен в работах классиков социологической мысли (М. Вебер, Т. Парсонс, J.Habermas, N.Smelser, M. Castells, В. Зомбарт и др.).

Поскольку не существует общепринятого определения термина «гражданское общество», в рамках данного исследования нами за основу принята формулировка Организации Объединённых Наций: «Гражданское общество - это некоммерческие структуры, волонтёрские группы граждан, сформированные на местном, национальном или международном уровне для выявления проблем, представляющих общественный интерес. Полностью направляемые и создаваемые людьми с общими интересами, они предоставляют и осуществляют различные гуманитарные услуги и функции, представляют потребности граждан перед правительственными структурами, контролируют осуществление политик и программ, а также поддерживают участие гражданского общества на уровне сообщества» [1]. Стоит отметить, что эта же формулировка гражданского общества была принята за основу и «Стратегией развития гражданского общества Республики Молдовы на 2012-2015 годы» [4, с. 3].

В содержание понятия гражданского общества входят общественные объединения, которые выступают как определяющие компоненты характеристики этого общества, как ядро, основная часть

гражданского общества, поскольку являют собой гражданские инициативы и нацелены на реализацию социальной политики [19].

Для характеристики неправительственных объединений нередко используются термины „третий сектор” (в сравнении с государственным и коммерческим секторами), а также «общественные объединения». Для универсализации имеющих место различных подходов к определению НПО обращаемся к международному законодательству. Поскольку в международных правовых актах используется термин „неправительственные организации” (ст. 71 Устава ООН) [1], а молдавское законодательство о неправительственных организациях основывается на этих основополагающих принципах, в данном исследовании нами используется термин „неправительственные организации” (НПО). В Молдове неправительственные организации представлены как общественные объединения. В Законе РМ «Об общественных объединениях» №324 от 23.12. 2013 г. «Общественным объединением является некоммерческая, независимая от органов публичной власти организация, добровольно созданная не менее чем двумя физическими и/или юридическими лицами (общественными объединениями), объединёнными общностью интересов в целях реализации законных прав в соответствии с законом” [3]. Это определение неправительственных организаций взято нами за основу в данной исследовательской работе.

В стране на настоящий момент гражданское общество находится на стадии становления, и в процессе реализации социальной политики большая роль отводится неправительственным организациям.

Теоретическое обоснование исследования продолжено в **§1.2. Деятельность неправительственных организаций в социальной политике государства (теоретические концепции)**, где рассматриваются основные теоретические подходы к определению социальной политики и акцентируется внимание на роли неправительственных организаций в её реализации.

В своём исследовании мы основывались на идеях происхождения и сущности социальных институтов и социального порядка, сформулированных классиками научной мысли М. Вебером, П. Сорокиным и др., отражённых в исследованиях Р. Титмуса, Л.. Константиновой, Т. Заславской и др.

Теоретический анализ показал, что на сегодняшний день нет единого мнения в отношении трактовки феномена социальной политики, хотя дискуссии ведутся более ста лет. Ни одна из них, взятая в отдельности, не является достаточной для понимания сущности социальной политики. В Большом толковом социологическом словаре социальная политика трактуется как «политика в области социального развития и социального обеспечения, система проводимых субъектом хозяйствования мероприятий, направленных на улучшение качества и уровня жизни определённых социальных групп, а также сфера изучения вопросов, касающихся такой политики, включая исторические, экономические, политические, социоправовые и социологические аспекты, а также экспертизу причинно-следственных связей в области социальных вопросов» [14, с. 57]. Данное определение социальной политики нами взято в качестве основного при дальнейшем изучении проблематики социальной политики. Особо при этом отметим, что нас преимущественно интересовали социологические аспекты социальной политики, поскольку в сущности социальной политики больше именно социального, нежели экономического или правового, в то время как другие элементы выступают в роли технологических инструментов преобразования социальной сферы.

В социальной политике, рассматриваемой с социологической точки зрения, с учётом предмета нашего исследования, приоритет отдан проблеме деятельности неправительственных организаций, а не других базовых социальных проблем (бедность и социальное неравенство; регулирование рынка труда и обеспечение занятости; потребности индивида и семьи; социальная ответственность и пр.), имеющих опосредованное отношение к предмету нашего изучения. Эти проблемы исследуются через призму деятельности НПО.

Современная социальная политика осуществляется в партнёрстве трёх субъектов: государства, бизнеса и НПО. Государство - основной, но не единственный субъект социальной политики. В условиях, когда центристская модель социума заменилась общественно - центристской моделью [25], возрастает роль неправительственных организаций в реализации социальных задач. Французский исследователь А. де Токвиль указывал, что от умения создавать объединения зависит прогресс всех неполитических сторон жизни (альтернатива и дополнение государственных организаций). Солидарность субъектов социальной политики при сохранении ведущей роли государства в координации и финансировании призвана придавать социальной политике системный характер, определять единство целей, разнообразие средств и эффективность результатов [21].

В настоящее время «в процессе развития неправительственных организаций усиливается их роль в области социальной политики, что определяется, как минимум тремя следующими факторами. Во-первых, в условиях динамики быстрых изменений потребностей общества, роста социальных проблем, увеличения количества социально слабо защищённых групп, государство часто оказывается не в состоянии успешно и своевременно решить все возникающие задачи. Поэтому население оказывается перед необходимостью самостоятельно объединяться и организовываться для решения многих возникающих проблем собственными силами. Во-вторых, в условиях сложно структурированного и дифференцированного общества множественные локальные общественные организации и объединения граждан оказываются более эффективными акторами социальной политики. Они, находясь в наибольшей степени приближения к конкретным потребностям и проблемам населения, лучше ориентируются в их адресном удовлетворении и в оказании необходимых социальных услуг. В-третьих, именно свободные объединения граждан раскрывают максимум возможностей для многообразных гражданских инициатив, воспроизводящих инновационные способы решения социальных проблем и позволяющих наименее защищённым находить реальную опору в общественной поддержке» [15, с. 454].

С учётом данных факторов, усиливающих роль НПО в области социальной политики, нами прослеживается роль неправительственных организаций в реализации социальной политики современной Молдовы.

В **§ 1.3. Исследование неправительственных организаций в Республике Молдова** характеризуется научная ситуация в данной области и выявляется степень изученности проблемы.

В связи с этим отмечается вклад в исследование социальной политики молдавских учёных M. Bulgaru и B. Teoca. Известным молдавским учёным M. Bulgaru проанализированы концепции и парадигмы социальной политики, объекты социальной политики и определена роль социальной политики в развитии молдавского общества. Особенности социальной политики в Молдове выявляются на основе сопоставительного анализа социальной политики в странах Восточной и Западной Европы.

Исследовательский интерес для нас представляют социальные проблемы в странах с переходной экономикой от тоталитарной системы к демократическим изменениям: в структуре социальных услуг, здравоохранении, образовании и т. д. [7]

В теоретико-аналитическом исследовании социальной политики в Республике Молдова, проводимом В. Теоса, социальная политика рассматривается в единстве международных нравственно - гуманитарных подходов XXI века, европейских социальных практик и национальных решений переходного периода [20].

Исследования молдавских учёных в области неправительственных организаций заметно активизировались в последние годы. Изучаемой теме посвящено значительное количество работ отечественных авторов: В. Аникина, A. Brighidin, V. Mîndru, V. Mocanu, И. Тромбицкого, В. Блажко и др. В рамках проведённых ими исследований накапливался богатый эмпирический материал, в котором научно отражались различные аспекты функционирования третьего сектора: роль неправительственных организаций в формировании гражданского общества; правовое регулирование деятельности НПО; проблемы их финансирования и взаимодействия со структурами власти и бизнесом; подготовка кадров; волонтёрская деятельность и др.

Заслуживают внимания эмпирические исследования неправительственных организаций И. Тромбицкого в которых представлен процесс формирования третьего сектора в динамике социального развития общества. [22], С точки зрения проблем формирования гражданского общества в Молдове на современном этапе, деятельность НПО в различных сферах представлена в исследовании Н. Салли и А. Кливаде [18]. Свой вклад в определение роли НПО Молдовы в развитии демократии и политического управления внесли молдавские социологи В. Блажко и V. Mîndru [27]. Гражданское общество ими рассматривается как совокупность различных объединений, фондов и организаций, выражающих интересы разных социальных групп (страт), и реализующих свои цели в общественном развитии, независимо от государства. В публикациях В. Аникина, V. Mîndru, В. Блажко отражены различные стороны функционирования отечественных неправительственных организаций в процессе формирования гражданского общества. „Роль неправительственных организаций как промоутера государственной политики в Молдове” представлена в исследовании В. Иванчогло. В рамках проекта «Финансовая прозрачность неправительственных организаций Республики Молдова» исследования учёных A. Brigidin. M. Godea, S. Ostaf, I. Trombiţki, T. Ţarelunga, A. Vacaru и др. были посвящены не менее важной проблеме: деятельности неправительственных организаций, приносящих доход [10].

Стоит отметить, что отечественными и зарубежными социологами изучались различные стороны функционирования неправительственных организаций, но в целом роль третьего сектора в реализации задач социальной политики изучалась недостаточно, лишь преимущественно в контексте исследования формирования гражданского общества Молдовы, недостаточно изучены наиболее эффективные европейские практики реализации НПО задач социальной политики. А, между тем, комплексный анализ деятельности НПО в реализации социальной политики Республики Молдова предоставляет возможность определить приоритетные направления развития общества, степень активности населения в реализации социальной политики, прогнозировать тенденции развития неправительственных организаций и их участие в этих процессах.

Глава **2. МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ПОДХОДЫ К ИССЛЕДОВАНИЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ НЕПРАВИТЕЛЬСТВЕННЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ.** Многогранность темы исследования и проблем, предложенных к решению, нашли своё выражение в интеграции методологической базы, методов и техник исследования. Представлена информация о методологических особенностях исследования, а также характеристика эмпирической базы исследования.

В **§ 2.1. Концептуальные основы исследования** произведена концептуализация неправительственного сектора в реализации социальной политики. Она проведена на основе: социологической интерпретации основных субъектов социальной политики, рассмотрения неправительственных организаций как ядра гражданского общества, анализа теоретических предпосылок социальной рефлексии негосударственной самоорганизации общества.

Подчёркивается, что современные представления о гражданском обществе – результат их длительной эволюции в истории социально – философской и политической мысли (труды Аристотеля, Н. Макиавелли, Т. Гоббса, Ж. Руссо, А. де Токвиля, N. Luhmann, Г. Дилигенского, E.Gellner, А. Сунгурова и др.).

Проводимое нами исследование основывается на трёх основных подходах к структурированию гражданского общества: институциональном, системном и секторном (М. Глотов). Поскольку все акторы социальной политики в гражданском обществе институализируются, т.е. оформляются определённым законодательным образом и распределяются по секторам деятельности, в зависимости от приоритетных целей и задач, в рамках нашей исследовательской работы представлены все три основных подхода к структурирования гражданского общества Молдовы: институциональный, системный и секторный.

Методологической базой нашего исследования послужили теоретические положения классиков: А. де Токвиля, Т. Парсонса, N. Luhmann, G.Esping-Andersen и др., посвящённые проблемам социальной политики. В научном мире идёт поиск современных эффективных средств социальной защиты населения и новых моделей социальной политики, формирование эффективных механизмов её реализации (Р. Титмус, C. Zamfir, E. Zamfir, I. Mihăilescu, M. Bulgaru, B. Teoca, Л. Константинова, А. Бородкин, Т. Заславская и др.).

Проводимое исследование формирования и деятельности неправительственных организаций опирается на фундаментальную теоретическую и эмпирическую базу - работы классиков социологической мысли М. Вебера, А. де Токвиля, Т. Парсонса, J.Habermas, N. Smelser, M. Castells, В. Зомбарт, D. Dettke, Г. Дарендорфа и др., в которых представлен всесторонний анализ возникновения и деятельности социальных институтов и организаций, групп интересов и групп развития, представлено теоретическое обоснование способности общества к разнообразным формам негосударственной самоорганизации в различных сферах жизнедеятельности. Среди наиболее значимых современных исследователей этой темы следует отметить C. Zamfir, E. Zamfir, I. Mărginean, I. Mihăilescu., M. Vlăsceanu, В. Константинову, М. Либоракину, Т. Заславскую и др.).

Наше диссертационное исследование о роли неправительственных организаций в реализации социальной политики Республики Молдова основывается на четырёх базовых теоретических концепциях, представленных М. Либоракиной [16], которые методологически дают возможность изучить и

проанализировать разнообразные функции, реализуемые неправительственными организациями в решении задач социальной политики:

1). Концепция социального действия (М. Вебер, J.Habermas, А. де Токвиль, Т. Парсонс и др.). Неправительственные организации становятся своеобразной «лабораторией» социальной политики.

2). Сервисная концепция (E. James, G. Hanssman, L. Salamon, Я. Коженко, В. Лукина, В. Затонский и др.). Задачи неправительственных организаций - оказывать услуги населению.

3). Концепция третьего сектора демократической власти социума как сообщества групп саморазвития. (М. Либоракина, Л. Константинова и др.). Неправительственные организации способствуют развитию социальной активности, саморазвитию человека.

4). Концепция строительства гражданского общества. (Vaclav Havel, К. Гаджиев, Г. Дилигенский, E.Gellner и др.). Задачи неправительственных организаций исследуются во взаимосвязи с процессом развития гражданского общества.

Методология нашего исследования включает интеграцию вышеуказанных четырёх теоретических базовых концепций.

Проведённый методологический анализ послужил основой для проведения нами эмпирического исследования роли неправительственных организаций в реализации социальной политики Республики Молдова.

Объект исследования: неправительственные организации Молдовы.

Предмет исследования: количественные и качественные изменения в развитии неправительственных организаций и их влияние на социальную политику страны.

Основная гипотеза исследования: мы предполагаем, что в современной Молдове активизировавшийся процесс становления и развития неправительственных организаций ещё далёк от функциональной зрелости. Количественный рост неправительственных организаций недостаточно способствует эффективной реализации социальной политики в стране.

Частные гипотезы:

1. Неправительственные организации страны, преимущественно местные, структурно и функционально ещё слабо организованы, финансово неустойчивы, и поэтому не берутся за решение наиболее важных, первоочередных социальных проблем общества, в силу невозможности их решить.
2. Уровень информированности населения Молдовы о деятельности неправительственных организаций низкий. Это приводит к снижению доверия к неправительственным организациям, недостаточной вовлеченности людей в их деятельность.
3. Потенциал взаимодействия неправительственных организаций с государственными органами управления различного уровня власти, бизнесом и другими акторами социальной политики реализуется недостаточно, что снижает возможности привлечения различного рода ресурсов для реализации социальных задач молдавского общества.
4. Неправительственные организации Республики Молдова развиты неравномерно, присутствует вариантность и уникальность регионального опыта, опосредованные рядом социокультурных и иных факторов, что отражается на эффективности реализации ими социальной политики.

Актуальная и значимая научная проблема состоит в комплексном анализе деятельности неправительственных организаций и в выявлении их роли в реализации задач социальной политики Республики Молдова в соотношении с другими социальными институтами. В определении путей повышения эффективности деятельности отечественных неправительственных организаций в области социальной политики на основе разработанной автором исследовательской методологии и с учётом лучших международных практик.

В **§ 2.2. Формирование эмпирической базы исследования** представлена характеристика тематических социологических исследований, основанных на количественных и качественных методах.

В процессе исследования на основе теоретического анализа литературных источников, обобщения, интерпретации идей, применяются следующие методы: сравнительный метод, статистической метод, методы историографического анализа и синтеза, методы индукции и дедукции, социологический опрос.

Информационно-статистическая база исследования.

В качестве источников информации используются международные и национальные нормативные акты, регламентирующие деятельность НПО, база данных о регистрации общественных объединений в Республике Молдова, АТО Гагаузии и Тараклийского района, данные переписи населения Молдовы 2004 г., монографии, сборники научных публикаций, материалы конференций, периодической печати и интернет-ресурса, результаты социологических исследований.

Эмпирическую базу исследования составляют результаты социологических исследований, основанные на количественных и качественных методах. Для построения репрезентативных выборок опроса населения и экспертов использовались данные Национального бюро статистики. *Выборка является репрезентативной для взрослого населения Республики Молдова, с максимальной погрешностью + 4,2%, с доверительной вероятностью 0,95.*

Наше эмпирическое исследование включает в себя различные методы: экспертный опрос, массовый опрос населения, дискуссионные фокус - группы (ДФГ) с населением, интервью с представителями государственных организаций и бизнес структур, контент-анализ материалов средств массовой информации (СМИ). (Таблица 1.)

Таблица 1. Эмпирическая база исследования

	Наименование проекта	Тип исследования	Место проведения	Время проведения	Кол-во участников	Примечания
1	«Роль НПО в социальной политике РМ»	Анкетный опрос	Зоны: Север, Юг, Центр, Кишинэу	2012 - 2013 гг.	602 чел.	Авторское исследован.
2	«Роль НПО в социальной политике РМ»	Экспертные стандартизированные интервью	Зоны: Север, Юг, Центр, Кишинэу	2012 - 2013 гг.	60 чел.	Авторское исследован.
3	«Роль НПО в социальной политике РМ»	Фокус - группы	Зоны: Север, Юг, Центр, Кишинэу	2014 г.	65 чел.	Авторское исследован.
4	«Роль НПО в социальной политике РМ»	Стандартизированные интервью представителей органов местной власти и бизнеса	Зоны: Север, Юг, Центр, Кишинэу	2013 г.	24 чел.	Авторское исследован.
5	«Evoluția	Анкетный опрос	Кишинэу, Бельцы,	2014	639 чел.	Участник

	stratificării sociale în condițiile transformării sociale și integrării europene a Republicii Moldova»		Комрат, Кахул	г.		проекта
6	«Evoluția stratificării sociale în condițiile transformării sociale și integrării europene a Republicii Moldova»	Анкетный опрос	Районы: Хынчештский, Ниспоренский, Страшенский, Ново-Аненский, Бричанский, Тараклийский, Сынжерейский	2014 г.	608 чел.	Участник проекта
7	«Роль НПО в социальной политике РМ»	Контент-анализ СМИ	Кишинэу	2014 г.	«Коммерсант – инфо», «Независимая Молдова», «Логос – пресс», «Молдавские ведомости», «Коммерсант-инфо», «Moldova suverană", ТВ Молдова-1, Publica-TV и др. всего 156 ед.	Авторское исследован.
8	«Исследование электоральной активности социальных групп в Р. М.	Анкетный опрос	Зоны: Север, Юг, Центр, Кишинэу	2014 г.	1591 чел.	Участник проекта

В третьей главе **СОВРЕМЕННЫЙ ЭТАП РАЗВИТИЯ НЕПРАВИТЕЛЬСТВЕННЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ В РЕСПУБЛИКЕ МОЛДОВА: ОСОБЕННОСТИ И ТЕНДЕНЦИИ** анализируется эмпирический материал, накопленный автором и молдавскими социологами, а также другие источники по различным проблемам неправительственных организаций Молдовы. Изучаются устойчивость и направления деятельности современных неправительственных организаций в реализации социальной политики Молдовы.

В **§ 3.1 Особенности формирования третьего сектора в Молдове** отмечается, что становление и развитие третьего сектора в Молдове в современном смысле этого слова стало возможным после провозглашения в 1991 г. независимости Республики Молдова, когда интенсифицировался процесс самоорганизации населения в форме неправительственных организаций.

Появлению нового субъекта социальной политики во многом способствовало развитие и совершенствование законодательства, регулирующего деятельность неправительственных организаций. Принятие Закона РМ «Об общественных объединениях» 1996 г. [3], Гражданского Кодекса Молдовы 2002

г. [2], как и принятие ряда других законодательных актов, положительно сказалось на качестве правового регулирования отечественных неправительственных организаций, на увеличении их числа. В сентябре 2012 года парламент принял «Стратегию развития гражданского общества на 2012-2015 г.», а также План по её реализации [4]. Но сохраняется проблема имплементации некоторых принятых нормативных актов.

С момента обретения Молдовой независимости отмечается положительная динамика роста числа неправительственных организаций: так, если в 1992 году в Молдове было зарегистрировано около ста организаций, то в 2013 году количество неправительственных организаций составило 10804, но при этом лишь каждая четвёртая из них активна.

Неправительственные организации неравномерно распределены по регионам страны. Так, в северных районах страны сосредоточено 24%, в центре - 66%, а на юге страны - 10% неправительственных организаций. Неправительственный сектор Республики Молдова включает неправительственные организации различного уровня: международного, национального, регионального и местного. Общественных организаций национального уровня больше в городах (75%), особенно в мун. Кишинэу (90%) и только каждая четвёртая НПО - в сельской местности. Большая плотность неправительственных организаций в городах и столице определяется несколькими факторами: сосредоточением интеллектуального, культурного потенциала, непосредственным присутствием доноров, высоким уровнем доступа к информационным ресурсам.

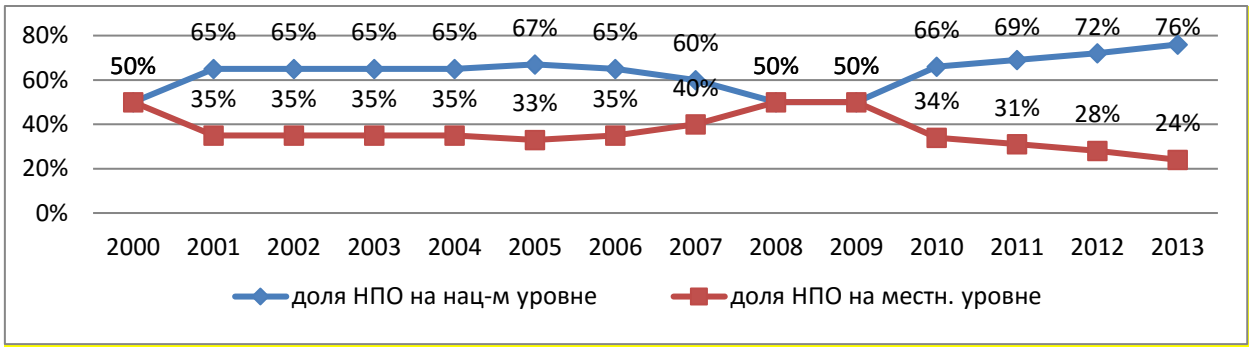

Рис. 1. Динамика неправительственных организаций на национальном и местном уровнях

Источник: Расчёты автора на основе данных: The 2000- 2013 NGO Sustainability Index for Central and Eastern Europe and Eurasia [31]; «STUDIU privind dezvoltarea organizaţiilor neguvernamentale din Republica Moldova». UNDP Moldova, Anul 2007, n=446 [10]

Местные неправительственные организации, как показали наши исследования, в меньшей мере профессиональны, нежели национальные, которые чаще всего создаются в городах и обладают большим доступом к информации, человеческим и финансовым ресурсам. Стоит отметить, что часть национальных неправительственных организаций де факто работает лишь в отдельных населённых пунктах.

3.2. Устойчивость неправительственных организаций Республики Молдова. Одним из важнейших условий эффективности деятельности неправительственных организаций является устойчивость, т.к. в процессе длительной по времени работы сотрудники организации набираются опыта, сама организация совершенствует свою структуру.

Стоит отметить, что Индекс устойчивости НПО, разработанный организацией Freedom House, является одним из самых общепризнанных и действенных инструментов определения прочности и общественной жизнеспособности неправительственных организаций на сегодняшний день. Индекс устойчивости НПО (USAID) отражает степень развития неправительственного сектора в стране. Общие

баллы разделены на три этапа: консолидация (от 1 до 3), середина переходного периода (от 3 до 5) и ранний переходный период (от 5 до 7).

С учётом отчётов USAID за 2000-2013 гг. и других информационно - статистических источников, нами проанализирована динамика основных семи критериев устойчивости сектора неправительственных организаций Молдовы и отдельных стран: правовое поле, организационные возможности, финансовая жизнеспособность, общественный имидж, продвижение интересов НПО (advocacy), оказание услуг, инфраструктура (табл. 2).

В 2013 году у молдавских неправительственных организаций наиболее благоприятные показатели (4,0) по сравнению с показателями НПО Азербайджана (4,7), Грузии (4,1), Белоруссии (5,7). Но отмечаются отставания от неправительственных организаций стран Евросоюза: Польши (2,2), Венгрии (3,2), Болгарии (3,3), Румынии (3,6).

Таблица 2. Показатели устойчивости сектора НПО Республики Молдова с 2000 по 2013 г.

Критерии устойчивости	Года														
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	Сред инд.
прав. среда	3	3	3,3	3,7	4	4,1	4,2	4,3	4,3	4,4	4,3	4,2	4,2	3,4	3,9
орган возм.	4,5	4,5	4,5	4,2	4	4,1	4,1	4,1	4,1	4,1	4,1	4	3,9	4,3	4,19
фин. жизн.	5,5	5,3	5,2	5,3	5	5,2	5,2	5,2	5,2	5,2	5,1	5	5	5	5,18
пропаганда.	5	4,2	4,2	4,1	4	3,9	3,9	3,8	3,7	3,7	3,6	3,6	3,5	3,5	3,9
услуги	5	4,5	4,4	4,5	5	4,5	4,5	4,5	4,5	4,5	4,4	4,4	4,4	4	4,47
инфраструк.	4	3,8	3,8	3,8	4	3,7	3,7	3,7	3,7	3,7	3,7	3,6	3,6	3,8	3,74
имидж	5	4,3	4,2	4,2	4	4	4,2	4,2	4,2	4,2	3,9	4	3,9	4,2	4,19
общий.индекс	4,6	4,2	4,2	4,3	4	4,2	4,3	4,3	4,2	4,3	4,2	4,1	4,1	4	4,24

Источник: расчёты автора на основе данных The 2000- 2013 NGO Sustainability Index for Central and Eastern Europe and Eurasia [31].

Третий сектор страны при реализации социальной политики находится в сложной ситуации с многих точек зрения: предоставления услуг, финансовой, организационной, имиджа и др. Например, в сфере предоставления услуг в 2011- 2013 гг. отмечается увеличение их числа и качества. Увеличилось количество услуг на местном уровне, осуществляемое неправительственными организациями в сотрудничестве с местными органами государственной власти и иностранными донорами. Но предоставляемые услуги не всегда отвечают современным запросам молдавского общества. Это происходит из-за недостатка у НПО финансовых средств.

Нами выявлена проблема низкой финансовой жизнеспособности неправительственных организаций в Молдове по сравнению с другими показателями устойчивости по критериям USAID. Она во многом объясняется слабым уровнем развития экономики страны, недиверсифицированностью источников финансирования неправительственных организаций. До сих пор государственная поддержка предоставляется неправительственным организациям редко, бессистемно и, как правило, наиболее конкурентоспособным и крупным НПО.

На основе анализа целевых ориентиров деятельности неправительственных организаций Молдовы, с учётом секторальных характеристик их устойчивости по системе оценки USAID [31] и других информационно - статистических источников, можно сделать вывод о том, что уровень развития молдавских неправительственных организаций соответствует характеристикам средне-переходной (3-5)

стадии развития. Это значит, что неправительственные организации Молдовы методом проб и ошибок отбирают различные способы достижения своей независимости и жизнеспособности. Все ещё сильно завися от иностранных доноров, они пытаются искать и задействовать и другие источники доходов для предоставления услуг, выигрывая контракты и гранты, пытаясь привлечь членов, платящих взносы, или местных доноров. Однако депрессивная национальная экономика препятствует этим усилиям по получению средств, особенно из местных источников. У отечественных неправительственных организаций есть потенциал для перехода на более высокий уровень развития - уровень консолидации. Но для этого необходим тщательный научный анализ и учёт имеющихся проблем и доказавших свою эффективность практик, активное освоение уже имеющегося как своего, так и зарубежного опыта деятельности.

3.3. Направления деятельности современных неправительственных организаций в реализации социальной политики Молдовы.

Эффективность деятельности неправительственных организаций зависит от выбора ими направлений деятельности и от реализуемых социальных проектов. Анализ сфер деятельности неправительственных организаций Молдовы выявил, что большинство неправительственных организаций работает в нескольких различных сферах, поскольку преимущественно вынуждено реализовывать те направления деятельности, которые готовы финансировать доноры.

Проведённый нами анализ социологических исследований в Республике Молдова в области направлений деятельности неправительственных организаций выявил следующие тенденции развития молдавских неправительственных организаций:

- период 1990-1996 годов - характеризуется ростом числа организаций в области культуры, спорта и туризма, образования, охраны окружающей среды;
- период 1997-2000 годов - наблюдается тенденция увеличения числа НПО в таких областях, как здравоохранение, права человека, экономическое развитие;
- период 2000 - 2011 годов - лучше всего представлены области: культура и искусство, образование и просвещение, охрана окружающей среды, права человека, здравоохранение, экономическое развитие, социальное обеспечения и благотворительность [18].

Таблица 3. Направления деятельности неправительственных организаций за 2012 и 2014 гг. (в %)

Направления деятельности	2012 г.		2014 г.	
	доля	рейтинг	доля	рейтинг
Образование и воспитание	13,9	1	7	7
Культура и искусство	12,6	2	6,2	8
Здравоохранение	9,7	3	2,2	12
Социальные услуги, социальная помощь	9,5	4	14,8	3
Экономическое развитие, рынок труда, занятость	7,9	5	5,1	9
Защита прав человека	6,5	6	15,2	2
Спорт, туризм, отдых	6,5	6	8,2	5
Защита окружающей среды	5,4	7	2,7	11
Местное развитие	5,4	7	17,2	1
Ассоциации инвалидов, пенсионеров и ветеранов	4,3	8	7,7	6
Наука и технологии	3,8	9	1,5	13
Средства массовой информации	3,6	10	0,8	15
Международная деятельность	3,4	11	2,9	10
Гражданское общество	3,1	12	11,8	4
Этнические меньшинства	2,4	13	1,1	14

Источник: расчёты автора на основе исследований «Гражданское общество Молдовы: проблемы и перспективы. 2012» [18]; Registru de Stat al Organizatiilor necomerciale [29].

В 2014 году ситуация несколько изменилась и, в соответствии с новыми вызовами, стоящими перед молдавским обществом, а также с возможностями неправительственных организаций, усилилось их внимание к проблемам развития местного сообщества и возрос интерес к защите прав человека (что можно объяснить реформами в системе юстиции). Это отвечает и социальным ожиданиям молдавского общества, поскольку оно ориентируется на европейские ценности.

Как показал проведённый нами социологический опрос населения, основные социальные проблемы Молдовы население страны в целом, и лица, занимающиеся общественной деятельностью (сотрудники НПО, профсоюзных, религиозных и других негосударственных организаций), в частности, видят в основном одинаково. Они относят в разряд основных социальных проблем: рост числа бедных, рост безработицы, проблемы трудовых мигрантов, недостаточно качественное медицинское обслуживание. При этом и рейтинги оценок волнующих их проблем практически не разнятся.

Таблица 4. Рейтинг социальных проблем (по мнению населения и лиц, занимающихся общественной деятельностью)

Социальные проблемы	Какие социальные проблемы Молдовы Вас беспокоят больше всего? (место в рейтинге)		Решением каких социальных проблем в первую очередь должны заниматься НПО? (место в рейтинге)		В каких сферах деятельности работа НПО наиболее эффективна? (место в рейтинге)	
	Население в целом	Лица, заним. общест. деят	Население в целом	Лица, заним. общест. деят	Население в целом	Лица, заним. общест. деят
Рост числа бедных	1	1	9	7	11	9
Проблемы безработных	2	3	12	10	9	7
Трудовая миграция и эмиграция	3	2	11	9	10	8
Социальные болезни	4	5	5	4	-	-
Некачественное медиц. обслуживание	5	4	8	7	8	6

Источник: расчёты на основе данных авторского исследования «Роль НПО в социальной политике Республики Молдова» 2012-2013 гг.» n=602.

Население в анкетном опросе отводит неправительственным организациям незначимую роль в решении особо важных, по их мнению, социальных проблем страны, таких, как уменьшение роста числа бедных, снижение уровня безработицы, трудовой миграции, поскольку считает, что НПО с ними не справятся. На вопрос анкеты: «Решением каких социальных проблем в первую очередь должны заниматься неправительственные организации?»,- были получены нижеследующие ответы: «неправительственные организации в первую очередь должны уделять внимание «нарушению гражданских прав, отсутствию демократии» (14,28%), «неэффективной работе местной власти» (10,01%), «проблемам инвалидов» (9,74%) и «организации культурных мероприятий» (9,74%). По сути, выполнять те функции, которые удавались им лучше и раньше. Наиболее эффективной, по мнению респондентов, является благотворительная деятельность НПО (13,18%), а также деятельность в сфере культуры (14,64%).

Выбор данных проблем как первоочередных для решения неправительственных организаций можно объяснить и тем, что в массовом сознании неправительственные организации присутствуют как некая альтернатива «архаичному» государству, поэтому они и воспринимаются, прежде всего, как борцы с нарушениями гражданских прав, отсутствием демократии в обществе, неэффективной работой местной власти. Ведь НПО – это прообраз нового гражданского обустройства общества, торжества демократии. Восполнить недостаток культурных мероприятий, сделав жизнь разнообразнее и полнее, по мнению

населения, также призваны в первую очередь неправительственные организации и эта задача им под силу. Ответы респондентов, полученные в фокус – группах, подтверждают анкетный опрос в той части, что неправительственные организации должны активнее работать в тех направлениях, которые более востребованы обществом. Рассогласование между ожиданиями населения и реальной практикой работы неправительственных организаций (неспособностью решать первоочередные проблемы общества) отмечалось молдавскими исследователями и раннее - в социологическом исследовании НПО «Биотика» в 1997 и в 2001 годах [22]. Это рассогласование может негативно сказаться на отношении ко всему сектору НПО, поскольку население и так недостаточно доверяет НПО, не всегда видя у них способности решать востребованные жизнью задачи.

В четвертой главе **НЕПРАВИТЕЛЬСТВЕННЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ КАК СУБЪЕКТ СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ** анализируется эмпирический материал, накопленный автором, а также другие источники по проблеме информированности населения, их вовлеченности в деятельность неправительственных организаций (реальный опыт участия в работе НПО, факторы мотивации и демотивации этого участия и т.д.), доверия неправительственным организациям. Изучаются особенности взаимоотношений неправительственных организаций с другими социальными институтами страны, а также региональные особенности развития неправительственных организаций и реализация ими задач социальной политики (на примере юга Молдовы).

В параграфе **4.1. Активное участие населения в деятельности неправительственных организаций - залог эффективной реализации социальной политики** отмечается, что информированность населения - это основное условие вовлечения населения в их деятельность и повышения доверия неправительственным организациям.

В Молдове в 2013 году на одну неправительственную организацию приходилось 332 человека [31]. И если допустить, что в списке учредителей неправительственных организаций не мене 5 человек и включить ещё в этот список волонтёров, то получится довольно внушительный список людей, достаточно хорошо информированных о НПО. Тем не менее, как свидетельствуют данные анкетирования населения, только около половины опрошенных правильно определяют, что такое НПО и знают что - либо об их деятельности. К тому же, реальная информированность населения, как выявилось нами в ответах на уточняющие вопросы анкеты, ниже декларируемой.

Недостаточную информированность населения о неправительственных организациях отчасти можно объяснить недостаточной информационно - пропагандисткой деятельностью неправительственных организаций, особенно в сельской местности, трудовой миграцией населения (в трудовую миграцию вовлекается, как правило, наиболее активная его часть), а также недоработкой средств массовой информации.

Контент-анализ проанализированных нами материалов 12 изданий и телевизионных телеканалов средств массовой информации показал, что никто из них не ведёт регулярное освещение работы неправительственных организаций в области реализации задач социальной политики. Часто эксперты (историки, политологи, экономисты и др.), обсуждая актуальные вопросы социальной политики, больше внимания акцентируют на деятельности государственных структур, лишь мельком упоминая социальные акции, проводимые неправительственными организациями.

В телевизионном поле наиболее активно социальные проблемы освещает, как показал наш анализ, телеканал Publica.md. Журналисты этого канала более активно в информационном плане сопровождают социальные акции, проводимые неправительственными организациями. Такие, например, как «Благотворительная ярмарка Международного женского клуба Молдовы», кампания помощи социально незащищённым семьям, инвалидам и пенсионерам: «Единодушие», «От сердца к сердцу» и др.

Основа газетных публикаций - информационная новизна событий. Поэтому вполне понятно, что большинство материалов не являются аналитическими, т.е. не показывают деятельность неправительственных организаций всесторонне и глубоко в реализации социальной политики в стране.

Из-за невысокого уровня информированности и активности населения и самих неправительственных организаций в Молдове, закономерным выглядит тот факт, что представления о неправительственных организациях в целом и знания об их деятельности у населения довольно абстрактны.

Следует отметить, что в информированности населения отмечается положительная динамика. Например, в 1997 году около 87% опрошенных жителей Молдовы ничего не могли сказать о неправительственных организациях и их деятельности [22].

Таблица 5. Сводная таблица показателей информированности и вовлеченности населения в деятельности НПО

Направления	Вопросы	Да	Нет	Не знаю
Текущая информированность	Знаете ли Вы о каких либо НПО в Республике Молдова?	47,8%	52,2	0
Интерес к НПО	Хотели ли Вы больше знать о НПО?	67,93	20,93	11,1
Опыт участи в НПО	Имеете ли Вы опыт участия в НПО7	12,89	87,7	0
Намерение участвовать в НПО	Намерены ли Вы в будущем участвовать в НПО?	26,08	43,85	30,07
Пользование услугами	Приходилось ли Вам пользоваться услугами НПО?	18,93	81,07	0
Удовлетворение услугами	Если «Да», то остались ли Вы довольны этими услугами?	70,18	9,65	20,18

Источник: расчёты на основе данных авторского исследования «Роль НПО в социальной политике Республики Молдова» 2012-2013 гг.», n=602.

На основе данных, представленных в таблице 5, можно сделать вывод о том, что население Молдовы все же оказывает кредит доверия неправительственным организациям в реализации социальной политики. Это подтверждается следующими доводами:

- Невзирая на то, что реальный уровень информированности населения о деятельности неправительственных организаций невысок (47,8%), у респондентов сохраняется интерес к деятельности неправительственных организаций (67,9%) и его показатели выше реального уровня информированности о деятельности неправительственных организаций. Возрастание интереса у населения к деятельности неправительственных организаций рассматривается нами как залог их будущего активного участия в общественной деятельности;
- Сегодня реальный опыт участия населения в деятельности неправительственных организаций мал (12,89%), но намерения населения в будущем участвовать в деятельности неправительственных организаций в два раза выше (26,08%). Определённым ресурсом здесь можно считать ещё третью часть населения, которая не определилась с участием в НПО (30,07%). И, возможно, что при условии активизации работы по информированию населения, она может пополнить ряды членов неправительственных организаций.

Анализ форм участия населения в деятельности неправительственных организаций показал, что наиболее часто используемой формой участия является работа волонтёром (33,3%). В работе фокус - групп нами уточнены направления волонтёрской деятельности. Это: социальный патронаж детей, инвалидов, пожилых людей; медицинское, педагогическое и юридическое сопровождение; организация досуга; экологическая защита; информационное обеспечение. Мотивы участия людей в волонтёрской деятельности различны. Нами выявлено, что мотивация общественной полезности (73,4%) доминирует над мотивацией личностной направленности (26,6%). У руководителей неправительственных организаций при создании НПО также доминировала мотивация общественной полезности над личностно - значимой (выявлено при опросе экспертов). Показательно, что среди выражающих желание в будущем участвовать в деятельности неправительственных организаций, больше людей молодого и среднего возраста. Сельские жители (25,8%) изъявляют желание в не меньшей мере, чем городские жители (26,3%), участвовать в работе неправительственных организаций, что, несомненно, будет способствовать созданию и интенсификации деятельности сельских неправительственных организаций.

Сравнительно небольшой процент людей (18,93%), пользующихся услугами неправительственных организаций, объясняется недостаточной агитационно-пропагандистской деятельностью неправительственных организаций и их ограниченными возможностями.

Эксперты в анкетном опросе также подтвердили недостаточный уровень информированности населения и необходимость активизации работы по формированию соответствующего информационного поля. Эксперты и опрошенное население единодушны в том, что низкий уровень информированности населения Молдовы о деятельности неправительственных организаций приводит к снижению доверия к ним, недостаточной вовлеченности людей в деятельность неправительственных организаций, что снижает возможности третьего сектора вносить более весомый вклад в реализацию социальной политики в стране, хотя потенциал для этого есть.

§ 4.2. Сотрудничество неправительственных организаций с другими социальными институтами. Для того, чтобы оценить вклад различных социальных структур в реализацию социальной политики, нами рассматривалось взаимодействие неправительственных организаций с другими социальными институтами. Анализ опроса населения показал, что в молдавском обществе весьма устойчивым остаётся стереотип, что решением социальных проблем должно заниматься государство (50,3%), а неправительственные организации могут быть лишь помощниками и решать те проблемы, до которых у государства не доходят руки. Такое отношение населения Молдовы объясняется тем, что их восприятие находится под сильным влиянием этатистского понимания роли государства, поскольку именно государство традиционно ведало вопросами социального обеспечения.

Декларируемое отношение населения к деятельности неправительственных организаций и государства в реализации социальных задач является позитивным. Но выражается оно по отношению к этим социальным институтам неравномерно. Прослеживается следующая динамика: так, если в 1997 году государству доверяло 12% населения, НПО – 20%, в 2001 году уровень доверия государству фиксировался на уровне 7%, НПО – 17% [22], то в 2013 году, по результатам проведённого нами опроса населения, НПО доверяют 26,6% населения и государству -20,3%.

Полученные нами результаты доверия населения социальным структурам соотносятся с результатами аналитических исследований USAID и Барометра общественного мнения. В частности, Барометр общественного мнения выявил, что общественным организациям Молдовы в 2010 г. доверяло 30% респондентов по сравнению с 34% в ноябре 2009 года. В 2011 году уровень доверия ещё больше упал и стал соответствовать 24%. При этом, наибольшим доверием неправительственные организации пользуются у городского населения, у населения более молодого возраста, у людей с высшим образованием. Отмечено также что, хотя освещение в СМИ деятельности неправительственных организаций Молдовы увеличивается, его положительное воздействие на восприятие общественностью займёт много времени [26].

По результатам нашего опроса населения следует, что представители практически всех сфер занятости населения доверяют неправительственным организациям больше, чем государству. Исключение составляет население, задействованное в сельском хозяйстве, строительстве и торговле, т. е. в тех сферах, где информированность о неправительственных организациях ниже, чем в других сферах деятельности. Уровень доверия населения НПО (26,6%) точно, «зеркально» соответствует числу людей, считающих, что НПО выражают общественные интересы (26,6%). То есть, население доверяет неправительственным организациям настолько, насколько они, по его мнению, заняты решением социально значимых задач. При этом, большая часть населения придерживается противоположной точки зрения: что члены неправительственных организаций преследуют цель реализации собственных профессиональных и других личных интересов.

Эксперты в интервью выражали различную степень удовлетворённости сотрудничеством с социальными институтами. Руководители неправительственных организаций больше удовлетворены, чем не удовлетворены сотрудничеством с другими НПО, СМИ и религиозными организациями. В большей степени руководители неправительственных организаций не удовлетворены сотрудничеством с бизнесом, политическими партиями и профсоюзными организациями. В равной степени удовлетворённость и неудовлетворённость сотрудничеством они высказывают в отношении государства. Но при этом отмечают, что со стороны государства оказывается недостаточная информационная поддержка и ресурсное обеспечение социальных инициатив.

Эксперты и представители государственных учреждений единодушны в том, что потенциал взаимодействия неправительственных организаций с государством, бизнесом и другими акторами социальной политики реализуется недостаточно, что снижает возможности привлечения неправительственными организациями различных ресурсов для реализации социальных задач молдавского общества. Помощь государства неправительственным организациям, по их обоюдному мнению, сегодня незначительна и для успешного решения социальных проблем необходимо, чтобы неправительственные организации, государство, бизнес наладили диалог и были партнёрами. Из опроса экспертов следует, что из всех социальных институтов они чаще сотрудничают с государством. Меньше - со СМИ и другими НПО. Ещё реже - с религиозными организациями, бизнесом, профсоюзными и партийными организациями.

По мнению представителей бизнеса, им также необходимо упрочивать отношения с неправительственными организациями. В качестве приоритетных направлений сотрудничества бизнеса и

НПО предприниматели в интервью чаще всего отмечали такие направления, как: развитие мелкого бизнеса; развитие социально ответственного бизнеса; развитие туризма в Молдове; культура, искусство, история, традиции народов страны; охрана природы и озеленение; транспортное обслуживание населения; малое ремесленное производство и простые технологии.

Участники интервью, предприниматели среднего и малого бизнеса выявили много препятствий для реализации потенциала активного взаимодействия бизнеса с неправительственными организациями в интересах развития корпоративной социальной ответственности:

- неясные представления предпринимателей о возможной системе отношений между бизнесом и НПО вследствие недостаточной информированности и вовлеченности в систему этих отношений;
- недоверие представителей бизнеса и неправительственных организаций;
- недовольство бизнеса тем, что во взаимоотношениях неправительственные организации преимущественно выступают в роли просителя, а не в роли реального или потенциального партнёра;
- преимущественная ориентация во взаимоотношениях бизнеса и НПО на кратковременные отношения, часто без учёта местной специфики для достижения реальных целей.

По результатам проведённого анкетирования руководителей неправительственных организаций следует, что они понимают необходимость и возможность более активного сотрудничества с различными социальными структурами с целью создания условий для обмена информацией, взаимопомощи, эффективного совместного лоббирования принятых решений, направленных на достижение социально значимых целей. Но потенциал взаимодействия неправительственных организаций Молдовы с государственными органами управления различного уровня власти, бизнесом и другими акторами социальной политики реализуется недостаточно, что снижает возможности привлечения различного рода ресурсов для реализации социальных задач молдавского общества. С их мнением солидарны все опрошенные нами респонденты (население, представители бизнеса и государственных структур), которые сходятся во мнении, что необходимо объединение усилий всех акторов социальной политики для реализации их потенциала в интересах развития корпоративной социальной ответственности.

В **§ 4.3. Региональные особенности деятельности неправительственных организаций в реализации социальной политики (на примере юга Молдовы)** представлены результаты социологических мониторинговых исследований, которые показывают, что, с одной стороны, у всех неправительственных организаций страны имеются общие тенденции и проблемы, а с другой - присутствует вариантность и уникальность регионального опыта, опосредованные рядом социокультурных факторов. Уникальность регионального опыта развития НПО и реализация ими задач социальной политики в большей мере, по результатам исследования, проявляется на примере неправительственных организаций юга Молдовы, которые по степени развития и реализации задач социальной политики заметно отстают от неправительственных организаций других регионов страны: севера, центра и мун. Кишинэу. На юге Республики Молдова зарегистрировано меньше всего организаций и они здесь проявляют наименьшую активность.

Таблица 6. Соотношение численности населения и количества неправительственных организаций (региональный срез), в %.

Регион	Численность НПО	Численность населения
Центр (с г. Кишинэу)	66%	49%
Север	24%	31%
Юг	10%	20%

Источник: расчёты автора на основе данных Национального Бюро статистики РМ «Численность населения Республики Молдова[30] и «STUDIU privind dezvoltarea organizaţiilor neguvernamentale din Republica Moldova». UNDP Moldova. Anul 2007n=446 [10].

Это объясняется тем, что юг страны наименее урбанизирован по сравнению с другими регионами страны и сельское население тут в три раза превышает городское население, в то время как на севере – только в 2 раза, а в центре (с учётом муниципия Кишинэу) – соотношение сельского и городского населения представлено равнозначно. Активность неправительственных организаций зависит от типа населённого пункта: в сельской местности активность неправительственных организаций наименьшая, она составляет 13%, в малых и средних городах – 30%, в крупных городах - 50% [31]. Поскольку в сёлах работают преимущественно местные неправительственные организации, возможности по решению социальных проблем у них более ограничены по сравнению с национальными.

Проведённый в рамках данного исследования опрос экспертов и населения также подтвердил менее благоприятное положение неправительственных организаций на юге страны, нежели в других регионах Молдовы. На юге Молдовы наименьший опыт пользования услугами неправительственных организаций (12,2%), самая низкая степень участия населения в их деятельности (11,33%), самый низкий уровень доверия (20,7%) и самый высокий уровень пессимизма в отношении возрастания в будущем роли неправительственных организаций в жизни общества (66,67%).

Анализ основных сфер деятельности неправительственных организаций АТО Гагаузия выявил, что доминирующей сферой направленности неправительственных организаций является сфера, которая условно обозначена нами как «Информация и образование». 24,5% неправительственных организаций сферой приложения своих усилий выбрали именно это направление в силу осознания значимости информации и образования для развития общества и саморазвития. Защита прав и свобод граждан также понимается неправительственными организациями региона как необходимая сфера приложения усилий (16,3%). Неправительственные организации АТО Гагаузия направляют свои усилия и на проблемные зоны социальной сферы: социальную поддержку малообеспеченных и дискриминируемых групп (7,8%), компенсировав при этом недостатки государственной социальной политики. Гагаузия – полиэтнический, поликультурный регион, и поэтому неслучайно, что 11,8% неправительственных организаций занимается решением проблем в области межнациональных отношений, культуры и религии. Развитие демократии выбрано 8,2% НПО в качестве необходимой цели их деятельности. Помощь социально-уязвимым слоям населения – 7,8 %.Такая важная сфера деятельности, как экология, выпадает из зоны внимания неправительственных организаций региона, её решением заняты лишь 2,3% НПО [5].

Большинство неправительственных организаций (61,2%) работают не в одном направлении деятельности, а в нескольких в результате финансовой зависимости организаций от международных фондов. Несмотря на институциализацию и развитие третьего сектора в АТО Гагаузия, пока рано говорить о том, что процесс его развития близок к завершению, Ещё предстоит сделать немало, прежде чем

неправительственный сектор в гагаузском регионе обретёт статус активного субъекта социальной политики.

Неправительственные организации Тараклийского района преимущественно местные. Они направляют свои усилия на проблемные зоны социальной сферы: образовательную, трудовую, межличностные отношения, социальную поддержку малообеспеченных и дискриминируемых групп, развитие творческого потенциала населения, компенсируя при этом недостатки государственной социальной политики. В настоящее время мы не можем утверждать, что сложившаяся система неправительственных организаций весьма эффективно работает. Это определяется, на наш взгляд, отсутствием навыков создания такого рода организаций и географической отдалённостью района и города от основных центров.

На юге Молдовы действует ряд неправительственных организаций, которые достаточно активно осуществляют свою деятельность по реализации задач социальной политики. В частности, среди них можно выделить такую организацию, как CRAION CONTACT Кагул. Её деятельность направлена на консолидацию гражданского общества с помощью мощной жизнеспособной сети неправительственных организаций в южном регионе Молдовы. Она работает в районах Кагул, Чимишлия, Кантемир и Леова и предоставляет информационные услуги, тренинги, консультации и техническую помощь неправительственным организациям, организовывает десятки учебных семинаров и тренингов.

В целом, несмотря на институциализацию и развитие третьего сектора на юге страны, стоит отметить, что потенциал данного сектора в реализации задач социальной политики пока остаётся недостаточно востребованным и неправительственные организации юга страны медленнее, чем неправительственные организации других регионов страны, становятся участниками процесса трансформации молдавского общества, что подтверждает выдвинутую нами гипотезу

ОБЩИЕ ВЫВОДЫ И РЕКОМЕНДАЦИИ

В рамках данного исследования впервые в Республике Молдова проведён комплексный анализ деятельности неправительственных организаций в реализации социальной политики. На основе результатов социологических исследований и изучения лучших европейских практик в данной области даны конкретные предложения для их совершенствования. Комплексный анализ предоставляет возможность определить приоритетные направления развития общества, степень активности населения в реализации социальной политики, прогнозировать тенденции развития неправительственных организаций и их участие в этих процессах.

Полученные результаты соответствуют целям и задачам, подтверждая выдвинутые гипотезы исследования. В то же время, тема роли неправительственных организаций в реализации социальной политики остаётся открытой, а данное исследование может послужить в качестве важной теоретико–методологической базы для разработки новых исследовательских проектов.

Результаты проведённого исследования позволили сделать следующие **выводы.**

1) В процессе развития неправительственных организаций их роль в реализации социальной политики усиливается. Это, как показали исследования, определяется тремя основными факторами. Во-первых, государство не всегда оказывается в состоянии решить все социальные проблемы из-за возникающих внешних и внутренних политических и социально-экономических условий развития общества. Это создаёт

предпосылки и основания для самостоятельного объединения и организации населения в неправительственные организации. Во-вторых, неправительственные организации часто оказываются более эффективными акторами социальной политики, так как они ориентируются на адресное оказание востребованных социальных услуг. В-третьих, именно неправительственные организации раскрывают максимум возможностей для многообразных гражданских инициатив, воспроизводящих инновационные способы в социальной практике.

2) Неправительственные организации Республики Молдова прошли достаточно сложный путь становления как участника реализации социальной политики, но не достигли функциональной зрелости. Невзирая на то, что с количественной точки зрения сектор неправительственных организаций Молдовы является хорошо развитым и разработана его законодательная база, ещё имеется много проблем: имплементация некоторых принятых нормативных актов; неравномерное распределение неправительственных организаций по регионам страны (как проявление принципов центризма и урбанизации; недостаточная активность местных и сельских неправительственных организаций в поиске средств финансирования своей деятельности из внутренних и внешних источников и т.д. В настоящее время перед неправительственными организациями Молдовы стоят задачи по совершенствованию их структуры и выбору актуальных сфер и целей, как условий обеспечения эффективности их деятельности.

3) Неправительственные организации, особенно местные, находятся в сложной ситуации с многих точек зрения: предоставления услуг, финансовой, организационной, имиджа. Так, в сфере предоставления услуг в 2011- 2013 гг. отмечается увеличение их числа и качества. Увеличилось количество услуг на местном уровне, осуществляемое неправительственными организациями в сотрудничестве с местными органами государственной власти и иностранными донорами. Но предоставляемые услуги не всегда отвечают современным запросам молдавского общества. Это происходит по причине низкой финансовой жизнеспособности неправительственных организаций, из-за того, что направления финансирования деятельности неправительственных организаций, как правило, устанавливаются зарубежными донорами. До сих пор государственная поддержка предоставляется неправительственным организациям редко, бессистемно и, как правило, наиболее конкурентоспособным и крупным НПО. На основе анализа целевых ориентиров деятельности неправительственных организаций Молдовы, с учётом секторальных характеристик их устойчивости по системе оценки USAID, следует вывод, что уровень развития молдавских неправительственных организаций соответствует характеристикам: средне-переходной (3-5) стадии развития. Отечественным неправительственным организациям необходимо приложить немало усилий для перехода на более высокий уровень развития - уровень консолидации.

4) Сравнительный анализ первостепенных задач деятельности неправительственных организаций и проблем молдавского общества показывает, что общественные организации ещё не активно включены в социальную политику Молдовы. Безработица, рост количества бедных семей, трудовая миграция, по результатам нашего опроса, являются наиболее острыми проблемами общества, а работают в этих направлениях лишь 10,9% неправительственных организаций. У населения по- прежнему нет уверенности в том, что НПО безотлагательно возьмутся за решение самых острых, актуальных проблем общества, поскольку самостоятельно с ними не справятся. Такое рассогласование между ожиданиями и реальной практикой работы НПО (неспособностью неправительственных организаций решать первоочередные

проблемы общества) отмечалось молдавскими исследователями и раннее [22]. В 2014 году усилилось внимание неправительственных организаций к проблемам развития местного сообщества и защиты прав человека (что можно объяснить реформами в системе юстиции). Это отвечает и социальным ожиданиям молдавского общества, поскольку оно ориентировано на европейские ценности.

5) Информированность и вовлечённость населения в деятельность неправительственных организаций - основные условия эффективной деятельности неправительственных организаций по реализации социальных задач. Уровень информированности населения о деятельности неправительственных организаций низкий, что приводит к снижению доверия к ним, недостаточной вовлеченности людей в их деятельность. Но, несмотря на низкий процент реального участия в деятельности неправительственных организаций, число планирующих принять участие в их работе в два раза большее. Это позволяет оптимистически оценивать перспективы развития неправительственных организаций, особенно при условии активизации пропагандистской и информационной политики о положительных результатах деятельности.

6) Приоритетной формой участия в деятельности неправительственных организаций является личное участие, в т. ч. волонтёрская деятельность. Возможно, это связано с тем, что в условиях социально-экономического кризиса в Молдове финансовые и материальные возможности у большинства населения страны ограничены. Направления волонтёрской деятельности различны: социальное патронирование детей, инвалидов, пожилых людей, медицинское, педагогическое и юридическое сопровождение, организация досуга, экологическая защита, информационное обеспечение и т.д.

7) Государство уже не рассматривается единственной общественной структурой, способной вносить наибольший вклад в решение социальных проблем. Опрошенное население, представители госструктур, бизнеса, СМИ единодушны в том, что неправительственные организации не в состоянии самостоятельно решать задачи социальной политики, что они могут быть лишь помощниками и решать те проблемы, до которых у государства не доходят руки. Потенциал взаимодействия неправительственных организаций с государственными органами управления различного уровня власти, бизнесом и другими акторами социальной политики реализуется недостаточно, что снижает возможности привлечения различного рода ресурсов для реализации социальных задач молдавского общества. Поэтому необходимо единение усилий всех акторов социальной политики с целью создания условий для обмена информацией, взаимопомощи, эффективного совместного лоббирования принятых решений, направленных на достижение социально значимых целей.

8) Региональный анализ деятельности «третьего сектора» показал что, с одной стороны, у неправительственных организаций изучаемых регионов страны - север, центр, юг, мун. Кишинэу - имеются общие тенденции и проблемы, а с другой стороны - присутствует вариантность и уникальность регионального опыта, опосредованные рядом социокультурных факторов. У неправительственных организаций юга Молдовы отмечается большее отставание от неправительственных организаций других регионов в развитии и реализации задач социальной политики. На юге страны зарегистрирована лишь десятая часть всех организаций страны, при том, что на территории региона проживает 20% всего населения страны. С учётом того, что юг Молдовы, по сравнению с другими регионами страны, менее урбанизирован (сельское население юга страны в три раза превышает городское население) и

неправительственные организации на юге, в основном, работают на местном уровне, следует вывод об их наименьшей активности в южном регионе. На юге Молдовы также отмечены самый низкий уровень информированности населения о деятельности НПО, доверия и степени участия населения в их деятельности. Всё это отражается на эффективности реализации неправительственными организациями задач социальной политики.

9) В настоящий момент на развитие молдавских неправительственных организаций и реализацию ими задач социальной политики влияют две основных тенденции. Первая – это благоприятные условия для создания и функционирования неправительственных организаций. Они объясняются ориентацией страны на европейский вектор развития, инновациями в законодательстве, принятием и внедрением «Стратегии развития гражданского общества на 2012 – 2015 гг.» [4]. Вторая тенденция – это объективная, все более возрастающая потребность граждан объединяться для удовлетворения своих личных, групповых или корпоративных потребностей, прежде всего, в области социальной политики. Это связано с ослаблением роли государства в решении социальных проблем из-за социально-экономического кризиса. В настоящий момент эти две тенденции действуют как равнонаправленные.

Результаты исследования позволяют выработать ряд **рекомендаций** неправительственным и государственным организациям с целью укрепления потенциала молдавских неправительственных организаций для эффективной реализации ими задач социальной политики.

Рекомендации неправительственным организациям:

1) Неправительственным организациям необходимо расширять географию и спектр качественных и инновационных услуг с охватом различных групп бенефициаров, особенно в сельской местности.
2) В своей деятельности неправительственные организации должны особое внимание уделять тем проблемам, которые являются для общества первостепенными, учитывая потребности местных сообществ и региональные особенности.
3) НПО важно проявлять больше инициативы в налаживании и укреплении взаимодействия с другими социальными институтами общества, установить долгосрочные партнёрские отношения посредством коалиций, создания фондов, ресурсных центров и других видов совместной деятельности.
4) Третьему сектору очень важно активнее осваивать передовой опыт западноевропейских стран в области социального предпринимательства, межсекторного взаимодействия, участия НПО в выработке законодательных актов, оказания услуг и в других сферах деятельности НПО.
5) Активизировать усилия для обеспечения финансовой жизнеспособности НПО:

a) потенциальным источником дохода для неправительственных организаций должен быть *социальный заказ*, для осуществления которого необходимо выработать чёткую процедуру заключения договоров НПО с государственными структурами;

b) диверсифицировать источники финансирования НПО за счёт привлечения средств малого и среднего бизнеса;

c) активнее изыскивать собственные средства, развивая социальное предпринимательство за счёт:

- оказания платных услуг сотрудникам государственных учреждений и бизнес структур (консультирования по широкому кругу вопросов в сфере финансовой, коммерческой, юридической, технологической, технической, экспертной деятельности; поддержки в области стратегического

планирования; развития исследований, организации тренингов и информационных кампаний для местных органов власти и бизнеса; проведения экспертизы различных социальных проектов в обмен на аренду офисных помещений или другую финансово - материальную поддержку);

- производства и реализации сувенирной продукции;
- членских взносов;
- оказания разнообразных услуг (правовых, психологического консультирования, семейно-бытовых и т.п.) состоятельным гражданам;
- привлечения средств из местного сообщества: лотереи, ярмарки, кинопоказы, караоке и др.

d) наладить систему обучения сотрудников НПО навыкам управления финансами;

e) расширить доступ сотрудников неправительственных организаций к информации о возможностях финансирования и к участию в тендерах по предоставлению услуг;

f) упростить сложную финансовую отчётность неправительственных организаций, аналогичную той, которую ведут другие экономические агенты. Сделать финансовые отчёты о деятельности неправительственных организаций доступными для ознакомления не только налоговым органам и фондам, но и всем желающим ознакомиться с ними.

6) Расширять сеть ресурсных центров неправительственных организаций, что будет способствовать поиску решений различных проблем НПО, лоббированию их интересов в государственных органах.

7) С целью обеспечения прозрачности НПО, повышения их неподкупности, совершенствования морального облика сотрудников разработать Этический кодекс сотрудника НПО, выработать механизмы его применения, в том числе посредством создания Совета по этике.

Рекомендации государственным организациям:

1. Расширять и углублять долгосрочное сотрудничество между НПО, центральными и местными органами власти в различных областях социальной политики. Оказывать НПО финансовую, материально-техническую, организационную и информационную поддержку, вовлекать их в реализацию совместных проектов, заключать контракты на оказание услуг и т.д.

2. Улучшать нормативно-правовую базу формирования и деятельности неправительственных организаций в реализации социальных задач:

- активнее привлекать НПО к разработке и экспертизе законодательных актов, направленных на реализацию социальной политики;
- упростить процедуру перерегистрации неправительственных организаций и получения статуса организации общественной полезности;
- совершенствовать правоприменительную практику законодательных актов, усилить контроль за их исполнением.

3. Непременным условием деятельности государственных организаций должен стать социальный диалог и механизмы взаимного сотрудничества всех социальных институтов общества (форумы, симпозиумы, конференции и т.д.), в которые они включены.

4. Активизировать научные исследования в области социальной политики, которые бы в мониторинговом режиме отслеживали происходящие социальные изменения, помогали корректировать деятельность власти и неправительственных организаций в реализации социальной политики.

5. Активнее использовать опыт европейских стран в изучении и адаптации практик совместной разработки и реализации социальных проектов государством и всеми неправительственными социальными институтами.

Перспективный план исследования: изучение процесса дальнейшей реализации неправительственными организациями социальной политики в условиях формирования гражданского общества Молдовы; проектирование инновационных социальных технологий деятельности неправительственных организаций.

БИБЛИОГРАФИЯ

1. Устав Организации Объединённых Наций от 26 июня 1945 г. Сан-Франциско (Молдова с 1992 г.)
2. Гражданский Кодекс Республика Молдова от 6.06.2002 г. N 1107. В: Monitorul Oficial RM, Nr. 82-86 от 22.06.2002
3. Закон Республики Молдова «Об общественных объединениях» от 17 мая 1996 года № 837-XIII, в редакции от 23.12.2013 г. № 324. В: Monitorul Oficial, Nr. 153-156 BIS.
4. Закон Республики Молдова «Об утверждении Стратегии развития гражданского общества на 2012–2015 годы и Плана действий по внедрению Стратегии». Nr. 205 от 28.09.2012, В: Monitorul Oficial. Nr. 1-50 4.01.2013
5. Реестр общественных объединений АТО Гагаузии, по данным Управления Юстиции АТО Гагаузии за 2013 г.
6. Реестр общественных объединений Тараклийского р-на, по данным районного Совета Тараклийского р-на за 2013г
7. Bulgaru M. Sociologie. Chișinău: Centrul Ed. al USM..Vol. 2., 2003. 284 p.
8. Studiu asupra dezvoltării organizațiilor neguvernamentale din Republica Moldova / aut. V. Mîndru, A. Niculiță, M. Godea, resp. de ed. A. Niculiță, Centrul CONTACT. Chișinău: Tipografia Centrală, 2002.108 p.
9. Studiul Dezvoltarea ONG-urilor prin activităţi generatoare de venit. L. Chiriac, Victor Mocanu. Chişinău: Tipografia Centrală, 2012. 25 p.
10. Studiu privind dezvoltarea organizațiilor neguvernamentale din Republica Moldova. Brighidin A., Godea M., Ostaf S. Chișinău: Bons Offices, 2007. 54 p .
11. Studiu Transparenta şi durabilitatea financiară a organizațiilor neguvernamentale din Moldova. G. Caraseni. Chișinău: Centrul CONTACT, 2011. 35 p.
12. Аникин В.И. Общественные организации в гражданском обществе: интересы, потребности, самооценка. In: Organizatiile nonguvernamentale și impactul lor asupra proceselor de transformare. Chișinau: Business-Elita, 2004. с. 34 -39.
13. Глотов М.Б. Социальный институт: определение, структура, классификация. В: Социологические исследования. 2003, № 10. с. 13-19.
14. Джери Д., Джери Дж. Большой толковый социологический словарь. Киев: Вече, 2001. Т. 1. 544 с.
15. Константинова Л.В. Становление общественного сектора как субъекта социальной политики: опыт концептуализации и анализ реальных практик. В: Журнал исследований социальной политики. 2006, №2 (4). с. 22-28.

16. Либоракина М.П. «Третий сектор; концепции и их сравнение». В: Гражданские инициативы и будущее России. Москва: Школа Культурной политики, 1997. с. 25-29.
17. Павлова Т. В. Социальные движения как фактор трансформации институциональной среды: проблемы теории. В: Политические исследования. 2008, №5. с. 113-124.
18. Салли Н., Кливадэ А. Гражданское общество Молдовы: проблемы и перспективы. В: Krizys finansowy – przebieg i skutki spoleczno-gospodarcze w Europie scodkowej i wschodniej. Tom 1. Lublin: Wid. KHL, 2012. с. 302-306.
19. Сунгуров А.Ю. Организации-посредники в структуре гражданского общества. В: Полис, 1999, № 6. с. 75-78.
20. Теоса В. Практические социальные политики в сфере труда Р. Молдова в условиях глобализации (политологический анализ). Дис. док. полит. н. Кишинэу: Государственный Университет Молдовы. 2007. 380 с.
21. Токвиль А. Демократия в Америке. М.: Весь мир, 2000. 554 с.
22. Тромбицкий И. Для чего и как создаются общественные объединения. Кишинев: Biotica, 2001. с. 9-18.
23. Хорозов С. Региональные особенности развития НПО Республики Молдова (на примере Тараклийского р-а). В: Соціальні, психологічні та політичні проблеми транскордоннЇ безпеки. Вісник Одеського національного университету». 2013. Серия: Социология, Том 18. Выпуск 24. с. 239-242.
24. Хорозов С. Финансовая стабильность как условие успешного функционирования неправительственных организаций (НПО) Молдовы. В: Современные концепции научных исследований. Сборник № 9, Ч. 5, Москва: Eurasian Union of Scientists, 2014. с. 17-20.
25. Pierre J. State Models and Economic Development: Controversies, Convergences and Consequences. Seoul: A Paper for the IPSA Congress. 1997. 193 p.
26. Барометр общественного мнения 2009-2014. Режим доступа URL: http://www.ipp.md/libview.php?l=ro&idc=156&id=681&parent=0_[посещение 05.10. 2014]
27. Блажко В., Мындру В. Неправительственные организации Молдовы: проблемы и тенденции развития. Режим доступа URL: http://tbsx.ru/portal/Soc_Gum/Vonu_sip/2011_10/pdf/str_013-020.pdf [посещение 05.10. 2014].
28. Сунгуров А. Структуры гражданского общества и становление института Уполномоченного по правам человека в Российских регионах. Гражданское общество и его структура. Режим доступа URL: http://www.prof.msu.ru/publ/book3/sung.htm_ [посещение 05.10. 2014]
29. Сайт Министерства Юстиции РМ. Режим доступа URL: www.justice.gov.md [посещение 05.10. 2014].
30. Статистические данные Национального Бюро статистики РМ «Численность населения Республики Молдова на 1 января 2013 года». Режим доступа URL: http://www.statistica.md [посещение 05.10. 2014].
31. The 2000-2014 NGO Sustainability Index for Central and Eastern Europe and Eurasia. Режим доступа URL: http://www.usaid.gov/locations/europe_ eurasia/dem_gov/ngoindex/2000-2014/ complete_document.pdf [посещение 25.11. 2015]

REZUMAT

Horozov Serghei. **Rolul organizaţiilor neguvernamentale în implementarea politicii sociale a Republicii Moldova.** Teză de doctorat pentru gradul de doctor în sociologie, specialitatea 541.02 - Structura socială, procese și instituții sociale. Chișinău, 2016.

Structura tezei: lucrarea conține o introducere, patru capitole, concluzii generale și recomandări, bibliografie din 226 surse, 149 pagini de text de bază, 6 aplicații, 12 desene și 16 tabele. Rezultatele cercetărilor efectuate de autor, sunt prezentate în 11 lucrări ştiinţifice, în volum de 3,9 coli editoriale.

Cuvinte - cheie: organizații neguvernamentale (ONG-uri); al treilea sector; politică socială; societatea civilă; stat; organizațiile sociale; afaceri - structuri; media.

Scopul cercetării: de a analiza activităţile organizaţiilor neguvernamentale din ţară şi de a identifica modalităţile de optimizare eficientă a acestora în punerea în aplicare a politicii sociale în societatea moldovenească modernă.

Domeniul de studiu: structura socială, institute și procese sociale.

Obiective: Identificarea particularităţilor procesului de constituire a organizaţiilor neguvernamentale din Republica Moldova la etapa actuală. Rxaminarea principalelor direcţii de activitate, tendinţele şi perspectivele dezvoltării organizaţiilor neguvernamentale în punerea în aplicare a politicii sociale în societatea moldovenească. Determinarea nivelului de conştientizare, implicare a publicului şi încredere în organizațiile neguvernamentale ca o garanție a creșterii activismului acestora în implementarea politicii sociale. Identificarea particularităţilor privind interacțiunea organizațiilor neguvernamentale cu alte instituții sociale în soluţionarea problemelor sociale. Identificarea caracteristicile dezvoltării organizațiilor neguvernamentale regionale și impactul acestora asupra implementării obiectivelor de politică socială (pe exemplul regiunilor sudice ale Republicii Moldova). Elaborarea recomandărilor științifice pentru organizațiile neguvernamentale și structurile guvernamentale în domeniul politicii sociale, ținând cont de experiența internațională.

Noutatea şi originalitatea ştiinţifică a lucrării: S-au elaborat noi abordări teoretice și metodologice privind rolul organizațiilor neguvernamentale în punerea în aplicare a politicilor sociale ale societății moldovenești contemporane; s-au stabilit și s-au identificat principalii indicatori de evaluare a activității lor în cadrul condițiilor regionale; au fost examinate principalele tendințe în dezvoltarea organizațiilor neguvernamentale; s-au stabilit căile eficiente de sporire a rolului lor în politica socială.

Soluţionarea prin cercetare a unei probleme ştiinţifice actuale importante: S-a efectuat o abordare complexă a activităților organizațiilor neguvernamentale și s-a relevat rolul lor în implementarea obiectivelor politicii sociale a Republicii Moldova în raport cu alte instituții sociale. S-au evidenţiat căile privind creșterea eficienței organizațiilor neguvernamentale autohtone în domeniul politicii sociale, în baza metodologiei de cercetare, elaborate de autor, luând în considerare cele mai bune practici internaționale.

Semnificația teoretică a studiului se exprimă prin faptul că aceste rezultate obţinute completează și concretizează cunoștințele științifice privind activitățile organizațiilor neguvernamentale și a altor instituții sociale în punerea în aplicare a politicii sociale.

Valoarea aplicativă a lucrării: materialele de cercetare oferă consultanță științifică organizațiilor neguvernamentale și autorităților publice pentru punerea în aplicare efectivă a obiectivelor politicii sociale în Moldova, precum și modalități de a influența acest proces. Ele pot fi utilizate pentru elaborarea materialelor didactice în domeniul "structuri sociale, instituţii şi procese sociale."

Implementarea rezultatelor științifice. Rezultatele cercetării sunt utilizate în procesul predării cursurilor de autor: "Sociologia" și "Metodica cercetărilor sociale" în anii 2008-2016 la Universităţile de Stat din Comrat și din Taraclia din Moldova; în activitatea organizațiilor neguvernamentale ("Institutul pentru Democrație", „LADOM", „Clinica Juridică", m. Comrat).

АННОТАЦИЯ

Хорозов Сергей. **Роль неправительственных организаций в реализации социальной политики Республики Молдова.** Диссертация на соискание учёной степени доктора социологии по специальности 541.02 - Социальная структура, социальные процессы и институты. Кишинёв, 2016

Структура диссертации: работа содержит введение, четыре главы, общие выводы и рекомендации, библиографию из 226 источников, 149 страниц основного текста, 6 приложений, 12 рисунков и 16 таблиц. Результаты исследований, проведённые автором, представлены в 11 научных работах, объёмом 3,9 изд. л.

Ключевые слова: неправительственные организации (НПО); третий сектор; социальная политика; гражданское общество; государство; социальные организации; бизнес – структуры; средства массовой информации.

Область исследования: социальная структура, социальные институты и процессы.

Цель исследования: проанализировать деятельность неправительственных организаций в стране и выявить пути повышения их эффективности в реализации социальной политики в условиях современного молдавского общества.

Задачи исследования: Выявить особенности процесса становления и развития неправительственных организаций в Республике Молдова на современном этапе. Проанализировать основные направления деятельности, тенденции и перспективы развития молдавских неправительственных организаций в реализации социальной политики. Определить степень информированности, вовлеченности и доверия населения неправительственным организациям как залог повышения активности неправительственных организаций в реализации социальной политики. Вывить особенности взаимодействия неправительственных организаций с другими социальными институтами при решении социальных задач. Выявить особенности развития региональных неправительственных организаций и их влияние на реализацию задач социальной политики (на примере южных районов Республики Молдова). Разработать научные рекомендации неправительственным организациям и государственным структурам в области социальной политики с учётом международного опыта.

Научная новизна и оригинальность работы: разработаны новые теоретико-методологические подходы к исследованию роли неправительственных организаций в реализации социальной политики современного молдавского общества; определены и обоснованы основные индикаторы оценки их деятельности в рамках региональных условий; изучены основные тенденции развития неправительственных организаций; определены эффективные пути повышения их роли в социальной политике.

Решённая в исследовании актуальная и значимая научная проблема: осуществлён комплексный анализ деятельности неправительственных организаций и выявлена их роль в реализации задач социальной политики Республики Молдова в соотношении с другими социальными институтами. Определены пути повышения эффективности деятельности отечественных неправительственных организаций в области социальной политики, на основе разработанной автором исследовательской методологии и с учётом лучших международных практик.

Теоретическая значимость исследования выражается в том, что полученные результаты дополняют и конкретизируют научное знание деятельности неправительственных организаций и других социальных институтов в реализации социальной политики.

Практическая ценность работы: материалы диссертационного исследования предоставляют научно обоснованные рекомендации неправительственным организациям и государственным органам для эффективной реализации задач социальной политики в Молдове, а также способы влияния на этот процесс. Могут быть использованы для разработки дидактических материалов в области «социальная структура, социальные институты и процессы».

Внедрение научных результатов. Результаты исследования использованы в процессе преподавания автором учебных курсов: «Социология» и «Методика социологических исследований» в 2008-2016 гг. в Комратском и Тараклийском государственных университетах Молдовы; в работе неправительственных организаций («Институт Демократии», «LADOM», «Юридическая Клиника» м. Комрат).

ANNOTATION

Horozov Sergei. **The Role of non-governmental organizations in the realization of social politics of Republic of Moldova.**

PhD Thesis on competition of an academic degree of the doctor in sociology in the specialty 541.02 – Social Structure, Institutions and Social Processes. Chisinau, 2016.

Structure: an Introduction, four Chapters, Conclusions and Recommendations, the list of abbreviations, Bibliography of 226 titles, 149 pages of main text and 6 Annexes, 12 Figures and 16 Tables.

Keywords: non-governmental organizations (NGO), the third sector, social policy, civil society, social organizations, state, business structures.

Field of Study: Social Structure, Institutions and Social Processes.

Research Goal: to analyse activity of nongovernmental organizations of Moldova and to identify the ways of optimization their efficiency in the realization of social policy in the conditions of a transformed Moldovan society.

Research Objectives: to develop theoretical and methodological approaches of research of NGO role in realization of social policy based on scientifically justified categorical framework. To elicit some specific features of the process of formation and development of NGO in the Republic of Moldova in modern times. To analyse the main lines of activity, tendencies and prospects of development of the Moldovan NGO in realization of social policy. To define the level of awareness, engagement and trust of population concerning NGO. To define the mechanisms of interaction of NGO with another social institutions in the realization of the social policy. To elicit some specific features of development of the regional NGO and their impact upon realization of the social policy objectives. To develop some recommendations for NGO, for the state structures of different level with the purpose of strengthening of capacity of the Moldavian NGO and their effective interaction in the realization of problems of social policy.

Scientific problem solved. A complex analysis of Moldovan NGO activity is carried out, defining their role in the realization of social policy objectives in correlation with other social institutions.

Scientific novelty and originality of the work: development of some new theoretical and methodological approaches of research of NGO role in realization of social policy in the modern Moldovan society; specification and justification of the main indicators of their activity assessment under regional conditions; studying of the main tendencies of NGO development; definition of some effective ways to enhance their role in the social policy.

Theoretical Noteworthiness consists in the fact, that the obtained results complete and concretise the scientific knowledge of NGO activity and other social institutions in social policy realization.

Practical Value of the work: The materials of PhD research present the scientifically justified recommendations for NGOs, governmental bodies for the effective realization of the social policy objectives in Moldova, as well as the means of influence upon this process. The practical value consists in applying the knowledge about NGO activity during the process of high education.

The Implementation of Research Results: The research results are applied by the author during the teaching of the following courses: “Sociology” and “Methodology of sociological research” in 2008-2016 at Comrat and Taraclia State Universities of Moldova; the activity of NGOs “Institution of Democracy”, “LADOM”, “Juridical Clinic Comrat”.

HOROZOV SERGHEI

ROLUL ORGANIZAŢIILOR NEGUVERNAMENTALE ÎN IMPLEMENTAREA POLITICII SOCIALE A REPUBLICII MOLDOVA

SPECIALITATEA: 541. 02 - STRUCTURĂ SOCIALĂ, INSTITUŢII ŞI PROCESE SOCIALE

Autoreferatul tezei de doctor in sociologie

Aprobat spre tipar: 08.11.16	**Formatul hârtiei 60x84 1/16**
Hârtie ofset. Tipar ofset.	**Tirajul 50 ex.**
Coli de tipar : 1,2	**Comanda Nr.**

Centrul Editorial-Poligrafic al USM

str. A. Mateevici, 60, Chişinău, MD 2012